

# HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN eKYC

## YÊU CẦU THIẾT BỊ VÀ GIẤY TỜ CẦN THIẾT

Để thực hiện đăng ký mở tài khoản trực tuyến, Quý khách vui lòng chuẩn bị:

- Chứng minh nhân dân (CMND) hoặc Căn cước công dân (CCCD) còn hiệu lực theo quy định, không mờ nhòe, mất góc;
- Điện thoại thông minh hoặc máy tính có camera;
- Trình duyệt khuyến nghị Chrome (Window/Android/MacOS version 10.0.0 trở lên); Safari (iPhone/iPad version 12.4.1 trở lên);
- Thực hiện mở tài khoản từ ứng dụng “TCSC Mtrade” (có sẵn để tải về trên “CH Play” hay “App Store”), hoặc truy cập vào link: <https://ekyc.tcsc.vn/Openaccount/ZAccount/OpenAccount>, sau đó bấm vào “**Bắt đầu**” và làm theo hướng dẫn.

## HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN eKYC

### Phần I: Cung cấp thông tin cá nhân

#### Bước 1: Thông tin cơ bản (các mục có dấu **(\*)** là thông tin bắt buộc nhập)

Quý khách hàng thực hiện như hướng dẫn sau:

- Lựa chọn nhà đầu tư: Mặc định áp dụng mở tài khoản trực tuyến đối với khách hàng là Cá nhân - Việt Nam, các trường hợp khác, khách hàng đăng ký và nhân viên TCSC sẽ liên hệ lại khách hàng để hướng dẫn trực tiếp thủ tục;
- Điền thông tin tên đăng ký, số điện thoại, Email;
- Lựa chọn chi nhánh, phòng giao dịch của TCSC;
- Lựa chọn Chuyên viên tư vấn giao dịch: Mặc định hệ thống chọn sẵn ô “Không” có Chuyên viên tư vấn giao dịch. Trường hợp khách hàng đã biết thông tin của chuyên viên tư vấn, vui lòng tick chọn vào ô “Có” và điền vào ô “Mã nhân viên”.
- Nhấn “Tiếp tục” để hoàn tất Bước 1;

### Mở tài khoản

Thông tin cá nhân | Đăng ký dịch vụ | Ký hợp đồng

**Bước 1**  
Thông tin cơ bản

**Bước 2**  
Xác thực OTP

**Bước 3**  
Nhận diện khách hàng

**Bước 4**  
Bổ sung thông tin

**1. Quý khách là nhà đầu tư? (\*)**

Cá nhân - Việt Nam       Cá Nhân - Nước Ngoài  
 Tổ chức - Việt Nam       Tổ chức - Nước Ngoài

**2. Tên Cá nhân/ Tổ chức (\*)**

Tên Cá nhân/ Tổ chức

**3. Số điện thoại (\*)**

Số điện thoại

**4. Địa chỉ email (\*)**

Địa chỉ email

**5. Lựa chọn chi nhánh/ Phòng Giao Dịch (\*)**

TCSC-HO

**TCSC-HO**

Lầu 2, số 6 Hồ Tùng Mậu, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

(028) 38 27 05 27

**6. Chọn Chuyên viên tư vấn giao dịch**

Không  
 Có

Mã nhân viên

Quay lại Tiếp tục

## Bước 2: Xác thực OTP

Khách hàng sẽ nhận mã OTP được gửi đồng thời đến số điện thoại và Email đã đăng ký.

- Trường hợp thông tin ở Bước 1 đăng ký sai, nhấn “*Quay lại*” để quay trở về Bước 1; Trường hợp không nhận được OTP, vui lòng nhấn “*Gửi lại OTP*”;
- Sau khi nhận được OTP, khách hàng nhập mã OTP gồm 6 chữ số đã được gửi đến số điện thoại và Email mà khách hàng đăng ký tại Bước 1;
- Nhấn “*Xác thực*”;
- Nhấn “*Tiếp tục*” để hoàn tất Bước 2.

### Mở tài khoản

Thông tin cá nhân | Đăng ký dịch vụ | Ký hợp đồng

**Bước 1**  
Thông tin cơ bản

**Bước 2**  
Xác thực OTP

**Bước 3**  
Nhận diện khách hàng

**Bước 4**  
Bổ sung thông tin

#### Xác thực OTP

Vui lòng nhập mã OTP gồm 6 chữ số đã gửi đến số điện thoại

\*\*\*\*\*505

Gửi lại OTP | Xác thực

Quay lại | Tiếp tục

### Bước 3: Nhận diện khách hàng

#### 1. Chụp/Tải ảnh mặt trước và sau giấy tờ của quý khách

Khách hàng sử dụng camera của thiết bị để chụp ảnh hoặc tải file ảnh CMND/CCCD sẵn có. Khách hàng lưu ý ảnh chụp đảm bảo không bị mờ, bóng để hệ thống có thể nhận diện và trích xuất thông tin chính xác cũng như đảm bảo tài khoản được mở thành công.

- Trong trường hợp phát hiện thông tin ở Bước 1 đăng ký sai, vui lòng nhấn “*Quay lại*” để sửa đổi;
- Chụp ảnh/tải ảnh CMND/CCCD mặt trước;
- Chụp ảnh/tải ảnh CMND/CCCD mặt sau;
- Kiểm tra lại thông tin ảnh và nhấn “*Tiếp tục*”.

*Lưu ý: Chức năng cho phép file “Tải ảnh” CMND/CCCD sẵn có chỉ áp dụng cho trường hợp khách hàng thực hiện mở tài khoản thông qua website và không cho phép tải ảnh khi thao tác mở tài khoản trên ứng dụng (Apps) di động.*

### Mở tài khoản

Thông tin cá nhân | Đăng ký dịch vụ | Ký hợp đồng

Bước 1: Thông tin cơ bản  
Bước 2: Xác thực OTP  
**Bước 3: Nhận diện khách hàng**  
Bước 4: Bổ sung thông tin

#### 1. Chụp/ Tải ảnh mặt trước và sau giấy tờ của quý khách

\* Vui lòng sử dụng giấy tờ thật. Hãy đảm bảo ảnh chụp không bị mờ hoặc bóng, thông tin hiển thị rõ ràng, dễ đọc trong điều kiện đầy đủ ánh sáng

CMND/CCCD mặt trước

Tải ảnh | Chụp ảnh

CMND/CCCD mặt sau

Tải ảnh | Chụp ảnh

Quay lại | Tiếp tục

## 2- Xác thực khuôn mặt

Quý khách vui lòng thực hiện ở khu vực đủ ánh sáng và làm đúng theo hướng dẫn để việc nhận diện được nhanh chóng.

- Trường hợp muốn thay đổi hình ảnh CMND/CCCD, vui lòng nhấn “*Quay lại*” để chụp/tải ảnh lại.
- Hệ thống tự chuyển sang Bước 4 ngay khi nhận diện khuôn mặt hoàn tất.

### Mở tài khoản

Thông tin cá nhân | Đăng ký dịch vụ | Ký hợp đồng

**Bước 1**  
Thông tin cơ bản

**Bước 2**  
Xác thực OTP

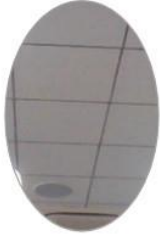
**Bước 3**  
Nhận diện khách hàng

**Bước 4**  
Bổ sung thông tin

#### 2. Xác thực gương mặt

\* Vui lòng quay video không quá sát camera và cử động gương mặt tự nhiên trong vài giây. Trong trường hợp sử dụng Iphone/iPad, quý khách vui lòng cài đặt theo hướng dẫn để quay video Cài đặt > Safari > Nâng cao > Experimental Features > Media Recorder > True. (version 12.4.1 trở lên)

Đảm bảo khuôn mặt vừa khung hình



Quay lại | Tiếp tục

## Bước 4: Bổ sung thông tin

- Mục 1: Khách hàng kiểm tra lại thông tin cá nhân, tiến hành cập nhật, sửa đổi cho chính xác và phù hợp với giấy tờ cá nhân (CCCD/CMND).

*Lưu ý: Các mục có dấu (\*) màu đỏ là bắt buộc nhập thông tin và thông tin này sẽ được xác lập trong các hồ sơ liên quan Hợp đồng mở tài khoản.*

- Mục 2: “Thông tin liên hệ” có thể khác với thông tin địa chỉ trong giấy tờ cá nhân (CCCD/CMND);
- Mục 3: Khách hàng đăng ký “Thông tin ngân hàng giao dịch Chứng khoán”, tài khoản này là tài khoản thụ hưởng khi khách hàng thực hiện rút tiền.
- Mục 4 và 5: Khách hàng cung cấp các thông tin về tuân thủ FATCA và thông tin liên quan đối tượng công bố thông tin Sau khi khai bổ sung thêm thông tin và kiểm tra chính xác, Khách hàng nhấn “Tiếp tục” để hoàn thành Bước 4 của phần I “Thông tin cá nhân”

Mở tài khoản

Thông tin cá nhân | Đăng ký dịch vụ | Ký hợp đồng

**Bước 1**  
Thông tin cơ bản

**Bước 2**  
Xác thực OTP

**Bước 3**  
Nhận diện khách hàng

**Bước 4**  
Bổ sung thông tin

**1. Thông tin cá nhân**

Họ và tên \*  Ngày sinh \*  Giới tính \*

Quốc tịch \*  Số CMND/CCCD \*  Loại giấy tờ \*

Ngày cấp \*  Nơi cấp \*

**2. Thông tin liên hệ**

Địa chỉ liên hệ (địa chỉ nhận thư)\*

Quốc gia \*

Email\*

Số điện thoại\*

**3. Thông tin ngân hàng giao dịch Chứng Khoán**

Tài khoản ngân hàng 1

Tài khoản ngân hàng 2

Tài khoản ngân hàng 3

**4. Thông tin tuân thủ FATCA**

**4. Thông tin tuân thủ FATCA**

Tôi là công dân Hoa Kỳ (HK)/đối tượng cư trú HK(1) /đối tượng phải khai thuế tại HK

Tôi không là công dân HK/đối tượng cư trú tại HK nhưng có dấu hiệu nhận biết HK(2)

Không phải hai đối tượng trên

**5. Tên công ty đại chúng mà Quý khách thuộc đối tượng công bố thông tin**

Tên công ty đại chúng mà khách hàng là người nội bộ hoặc người có liên quan của người nội bộ

Tên công ty

Chức vụ

Tên công ty đại chúng mà Khách hàng là cổ đông lớn/thuộc nhóm người có liên quan là cổ đông lớn

Tên công ty

Tỷ lệ sở hữu

Tỷ lệ sở hữu

Tên công ty đại chúng mà Khách hàng là cổ đông sáng lập trong thời gian bị hạn chế chuyển nhượng

Tên công ty

Tên công ty

Quay lại
Tiếp tục

## Phần II: Đăng ký dịch vụ

Khách hàng thực hiện đăng ký các dịch vụ, Phương thức xác thực và tải ảnh chữ ký (bao gồm chữ ký và ghi rõ họ tên).

- Chọn loại tài khoản:
  - Thông thường: Bắt buộc khi mở tài khoản tại TCSC;
  - Ký quỹ: Khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ vay Ký quỹ tick ô “Ký quỹ”, khi đó khách hàng sẽ nhận được email đính kèm Hợp đồng mở tài khoản.

*Lưu ý: Để có thể hoàn tất việc sử dụng dịch vụ giao dịch ký quỹ, Khách hàng được yêu cầu phải in 02 bản Hợp đồng mở tài khoản giao dịch ký quỹ, ký, ghi rõ họ tên bằng bút mực xanh dương và gửi về TCSC. Song song đó, tài khoản thông thường phải thỏa mãn các yêu cầu để được chấp thuận kích hoạt.*

- Lựa chọn đăng ký sử dụng dịch vụ chứng khoán: Nếu chọn giao dịch qua điện thoại, khách hàng cần nhập mật khẩu gồm 8 chữ số;
- Lựa chọn đăng ký sử dụng phương thức xác thực;
- Lựa chọn phương thức thông báo kết quả giao dịch: Nếu khách hàng lựa chọn thêm phương thức thông báo dịch vụ SMS có thể thu phí theo chính sách từng thời điểm của TCSC;
- Tải ảnh chữ ký và ghi rõ họ tên: Khách hàng “ký và ghi rõ họ tên” bằng bút mực xanh trên giấy, sau đó chụp hình “chữ ký và ghi rõ họ tên” hoặc tải file ảnh “chữ ký và ghi rõ họ tên”, đảm bảo hình chụp rõ ràng, đọc được bằng mắt thường.
- Sau khi hoàn thành, Khách hàng nhấn “Tiếp tục” để chuyển sang Phần III “Ký hợp đồng”.

### Mở tài khoản

[Thông tin cá nhân](#) [Đăng ký dịch vụ](#) [Ký hợp đồng](#)

- Chọn loại tài khoản**
  - Thông thường
  - Ký quỹ
- Đăng ký sử dụng dịch vụ giao dịch chứng khoán**
  - Giao dịch qua internet (bao gồm Web và App)
  - Giao dịch qua điện thoại
  - Ứng trước tiền bán chứng khoán tự động trên tiểu khoản thường
- Đăng ký sử dụng phương thức xác thực**
  - Bằng PIN
  - Bằng OTP
- Phương thức thông báo kết quả giao dịch**
  - Email
  - Dịch vụ SMS (Có thể thu phí theo chính sách tại từng thời kỳ của TCSC)
- Tải ảnh chữ ký và ghi rõ họ tên**

Không có file chọn

Ghi chú: Chữ ký của quý khách hợp lệ khi: Ký và ghi rõ họ tên bằng bút mực xanh trên giấy. Hình chụp chữ ký mẫu bằng định dạng file PDF, Word, hoặc ảnh JPG, JPEG, PNG, HEIC

[Quay lại](#) [Tiếp tục](#)

### Phần III: Ký hợp đồng

- Khách hàng đọc các Điều khoản và điều kiện hợp đồng bằng cách nhấn vào chữ “tại đây”, tick chọn vào ô (☐) để đồng ý xác nhận các quy định về mở và sử dụng tài khoản giao dịch chứng khoán.
- Nhấn vào “Ký hợp đồng” để hoàn tất đăng ký mở tài khoản giao dịch chứng khoán.

### Mở tài khoản

Thông tin cá nhân Đăng ký dịch vụ Ký hợp đồng

#### CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

1. Khách hàng đã tìm hiểu, được hướng dẫn đầy đủ về các hình thức giao dịch chứng khoán và đồng ý với “Các điều khoản và điều kiện” cùng các phụ lục (nếu có), được đính kèm theo đây và/hoặc công bố trên website chính thức của TCSC.
2. Khách hàng hoàn toàn ý thức được những rủi ro có thể phát sinh từ việc giao dịch chứng khoán và đồng ý chịu mọi rủi ro liên quan đến hình thức đầu tư và giao dịch mà mình lựa chọn.
3. Khách hàng xác nhận rằng các thông tin cung cấp trên là chính xác. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào về các thông tin trên, Khách hàng sẽ cập nhật và thông báo bằng văn bản cho TCSC.
4. Khách hàng đồng ý rằng hình chụp “chữ ký và họ tên” đảm bảo được thể hiện rõ ràng và đầy đủ, nếu có sự không rõ ràng và đầy đủ của hình chụp “chữ ký và họ tên”, khách hàng chấp nhận để TCSC đơn phương tạm dừng hoặc làm gián đoạn việc sử dụng tài khoản giao dịch chứng của khách hàng.
5. Khách hàng tại đây đồng ý ký Hợp đồng này dưới hình thức điện tử và hiểu rằng hình thức này có giá trị pháp lý tương đương với hợp đồng bằng văn bản. Hợp đồng đã được hai bên ký kết bằng hình thức điện tử sẽ được TCSC gửi lại cho Khách hàng thông qua hệ thống giao dịch điện tử mà TCSC triển khai tại từng thời điểm bao gồm nhưng không giới hạn bởi: email, fax, ... hoặc phương tiện điện tử khác.

Xem đầy đủ Bộ điều khoản và điều kiện [tại đây](#).

Tôi xác nhận đã đọc và đồng ý với các Quy định về mở và sử dụng tài khoản giao dịch chứng khoán tại TCSC

Quay lại Ký hợp đồng

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo Cảm ơn Quý khách đã đăng ký mở Tài khoản trực tuyến. TCSC sẽ kiểm tra để kích hoạt tài khoản hoặc có thể từ chối nếu thông tin Khách hàng khai báo chưa phù hợp.

### Mở tài khoản

Thông tin cá nhân Đăng ký dịch vụ Ký hợp đồng

#### CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

1. Khách hàng đã tìm hiểu, đọc và đồng ý với “Các điều khoản và điều kiện” cùng các phụ lục (nếu có), được đính kèm theo đây và/hoặc công bố trên website chính thức của TCSC.
2. Khách hàng hoàn toàn ý thức được những rủi ro có thể phát sinh từ việc giao dịch chứng khoán và đồng ý chịu mọi rủi ro liên quan đến hình thức đầu tư và giao dịch mà mình lựa chọn.
3. Khách hàng xác nhận rằng các thông tin cung cấp trên là chính xác. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào về các thông tin trên, Khách hàng sẽ cập nhật và thông báo bằng văn bản cho TCSC.
4. Khách hàng đồng ý rằng hình chụp “chữ ký và họ tên” đảm bảo được thể hiện rõ ràng và đầy đủ, nếu có sự không rõ ràng và đầy đủ của hình chụp “chữ ký và họ tên”, khách hàng chấp nhận để TCSC đơn phương tạm dừng hoặc làm gián đoạn việc sử dụng tài khoản giao dịch chứng của khách hàng.
5. Khách hàng tại đây đồng ý ký Hợp đồng này dưới hình thức điện tử và hiểu rằng hình thức này có giá trị pháp lý tương đương với hợp đồng bằng văn bản. Hợp đồng đã được hai bên ký kết bằng hình thức điện tử sẽ được TCSC gửi lại cho Khách hàng thông qua hệ thống giao dịch điện tử mà TCSC triển khai tại từng thời điểm bao gồm nhưng không giới hạn bởi: email, fax, ... hoặc phương tiện điện tử khác.

Xem đầy đủ Bộ điều khoản và điều kiện [tại đây](#).

Tôi xác nhận đã đọc và đồng ý với các Quy định về mở và sử dụng tài khoản giao dịch chứng khoán tại TCSC

Quay lại Ký hợp đồng

#### Thông báo

Cảm ơn Quý khách đã đăng ký mở tài khoản. Quý khách sẽ nhận được email đính kèm Bộ hồ sơ mở tài khoản. Nếu cần hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ chi nhánh gần nhất hoặc Hotline (+84) 28 38 27 05 27

Đồng ý