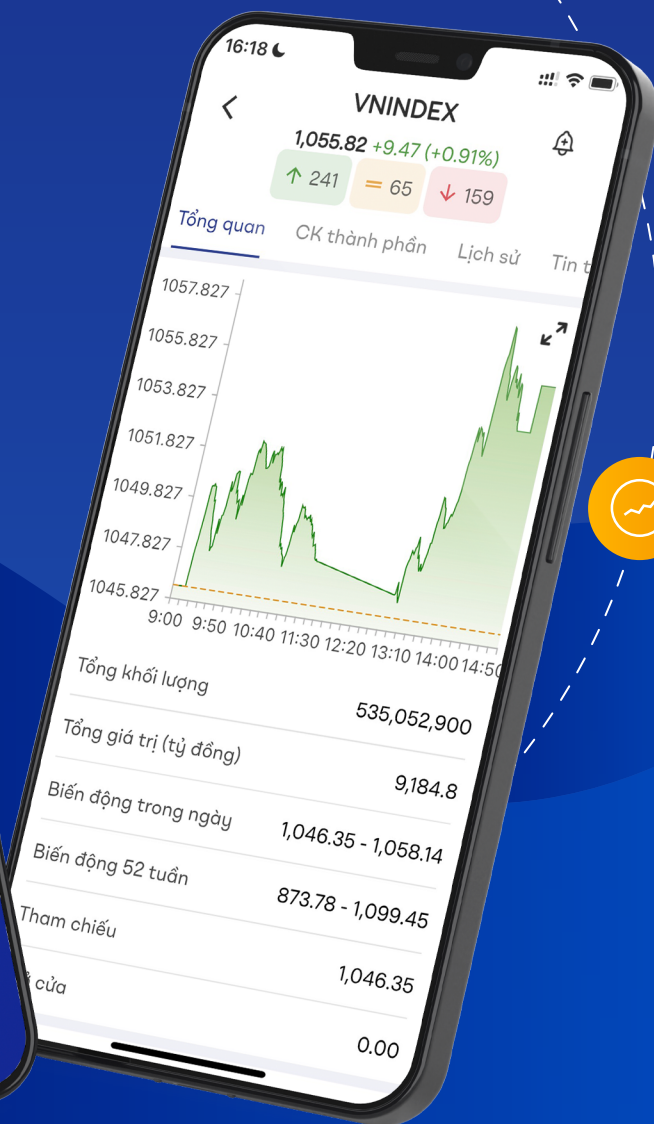


TCiSmart

Phiên bản app sử dụng cho mobile/tablet



Trải nghiệm giao dịch nhanh chóng, thuận tiện



Mục Lục

I. GIỚI THIỆU	4
II. CHI TIẾT CÁC CHỨC NĂNG	4
2.1. Màn hình thông tin đăng nhập:	4
2.1.1. Đăng nhập bằng mật khẩu:	5
2.1.2. Đăng nhập bằng vân tay:	7
2.1.3. Quên mật khẩu:	9
2.2. Thị trường:	10
2.2.1. Tab Tổng quan:	10
2.2.2. Tab Cổ phiếu:	13
2.2.3. Chứng quyền:	14
2.2.4. ETFs:	16
2.2.5. Thế giới:	17
2.3. Bảng giá:	17
2.3.1. Bảng giá rút gọn:	17
2.3.2. Thêm mới danh mục:	18
2.3.3. Thêm chứng khoán vào danh mục:	21
2.3.4. Chỉnh sửa danh mục:	22
2.3.5. Xóa danh mục:	23
2.3.6. Bảng giá đầy đủ:	25
2.4. Giao dịch:	25
2.4.1. Đặt lệnh thường:	25
2.4.2. Đặt lệnh điều kiện:	28
2.4.2.1. Đặt lệnh GTC:	28
2.4.2.2. Đặt lệnh Stop Order:	29
2.4.3. Sổ lệnh:	30
2.4.3.1. Sổ lệnh:	30
2.4.3.2. Hủy sửa lệnh thường:	31
a. Hủy tất cả:	31
b. Sửa lệnh:	33
c. Hủy lệnh:	35
2.4.3.3. Huỷ lệnh điều kiện:	36
2.4.4. Danh mục:	37
2.4.5. Tài sản:	38
2.5. Tìm kiếm:	40
2.6. Thông báo:	42
2.7. Thanh Menu:	42
2.7.1. Giao dịch tiền:	43
2.7.1.1. Chuyển tiền:	43
Chuyển tiền nội bộ:	44
Chuyển tiền ra ngoài:	45

2.7.1.2. Ứng trước tiền bán:	47
2.7.1.3. Chuyển tiền trên sức mua:	48
Chuyển tiền nội bộ trên sức mua:	49
Chuyển tiền ra ngoài trên sức mua:	50
2.7.2. Giao dịch chứng khoán:	51
2.7.2.1. Chuyển chứng khoán:	51
2.7.2.2. Đăng ký quyền mua:	52
2.7.3. Tiện ích:	54
2.7.3.1. Xác nhận lệnh Online:	54
2.7.3.2. Tra cứu danh mục ký quỹ:	56
2.7.3.3. Cảnh báo giá:	56
2.7.4. Quản lý tài khoản:	58
2.7.5. Báo cáo:	62
2.7.5.1. Sao kê tiền:	62
2.7.5.2. Sao kê chứng khoán:	63
2.7.5.3. Lịch sử đặt lệnh:	64
2.7.5.4. Lịch sử khớp lệnh:	65
2.7.5.5. Lãi/Lỗ thực hiện:	66
2.7.6. Cài đặt:	67
2.7.6.1. Thông tin cá nhân:	67
2.7.6.2. Đổi mật khẩu:	68
a. Mật khẩu đăng nhập:	68
b. Mật khẩu đặt lệnh:	69
2.7.6.3. Đăng ký dịch vụ:	69
2.7.6.4. Giao diện:	73
2.7.6.5. Đổi ngôn ngữ:	73
2.7.6.6. Cài đặt vân tay/khuôn mặt:	73
2.7.6.7. Đăng kí tiểu khoản mặc định:	74
2.7.7. Hỗ trợ :	75
2.7.7.1. Tổng đài:	75
2.7.7.2. Chat với tư vấn viên:	75
2.7.7.3. Hướng dẫn:	76
2.7.7.4. Mạng lưới:	76
2.7.8. Thông tin phần mềm:	77

I. GIỚI THIỆU

- Mục đích:**

Tài liệu này được sử dụng để hướng dẫn khách hàng của TCSC thực hiện thao tác và giao dịch trên hệ thống Mobile App.

- Mô tả chung:**

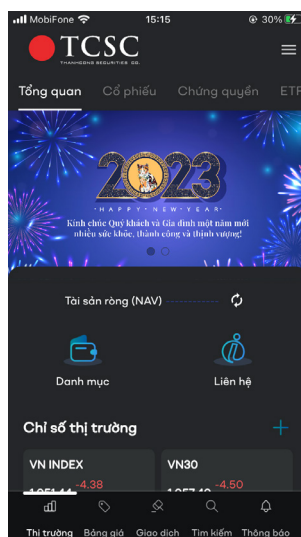
Tài liệu này mô tả các chức năng trên giao diện của hệ thống giao dịch chứng khoán qua Mobile App.

- Khái niệm, thuật ngữ, từ viết tắt:**







Thuật ngữ/ từ viết tắt	Giải thích/ Từ viết đầy đủ
TCSC	Công ty cổ phần chứng khoán Thành Công
CK	Chứng khoán
CN	Chi nhánh
CP	Cổ phiếu
GDCK	Giao dịch chứng khoán
HCCN	Hạn chế chuyển nhượng
KL	Khối lượng
TP	Trái phiếu
PGD	Phòng giao dịch

II. CHI TIẾT CÁC CHỨC NĂNG

2.1. Màn hình thông tin đăng nhập:

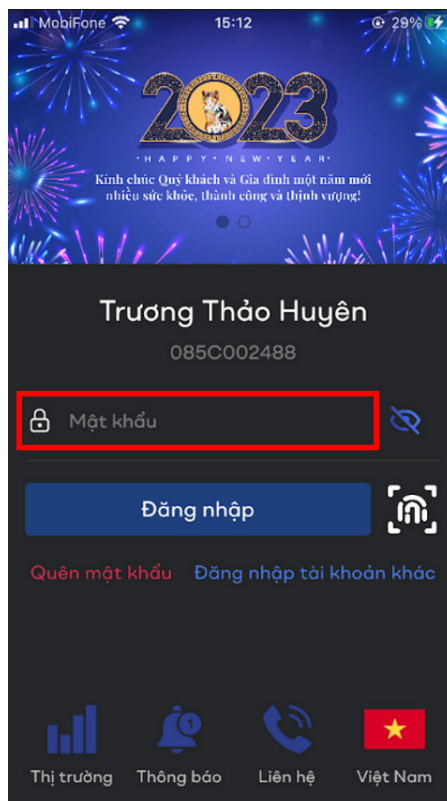


Màn hình đăng nhập gồm các thông tin:

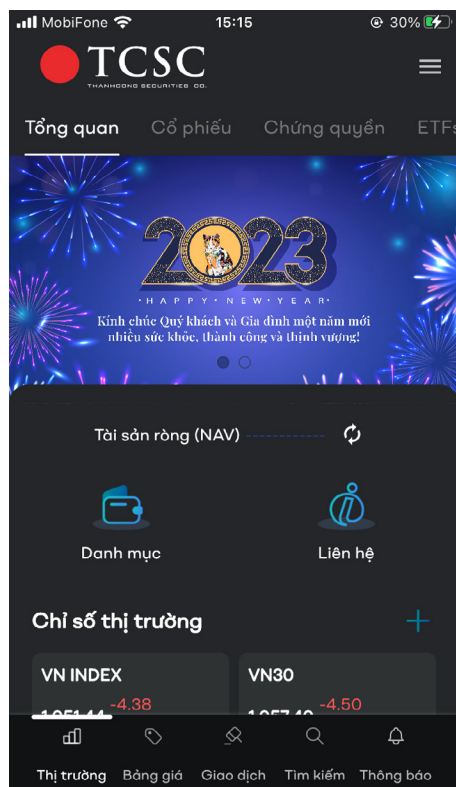
- Thông tin đăng nhập:
- Số tài khoản: Thông tin về số tài khoản đăng nhập của khách hàng, hiển thị mặc định là 085C.
- Mật khẩu: Mật khẩu đăng nhập hệ thống. Mật khẩu nhập vào hiển thị dạng (*).
- Nhấn vào biểu tượng  ở bàn phím để hiển thị các ký tự đã nhập, ấn lần 2 nút này sẽ hiển thị thành ký tự (*).
- Nhấn vào biểu tượng  để thực hiện đăng nhập bằng vân tay/khuôn mặt.
- Nhấn vào biểu tượng  để chọn ngôn ngữ.
- Quên mật khẩu: Trường hợp khách hàng **quên mật khẩu** thì có thể chủ động dùng chức năng này để thực hiện cấp lại mật khẩu.
- Mở tài khoản: Link đến mục **Đăng ký mở tài khoản** trên website của TCSC, giúp khách hàng thực hiện đăng ký thông tin để mở tài khoản giao dịch.
- Thị trường : Link tới màn hình **Thị trường** - mặc định tab Tổng quan, cho phép khách hàng xem các thông tin của thị trường mà không cần đăng nhập.
- Thông báo : Cho phép khách hàng xem trước một số thông báo từ TCSC không cần đăng nhập.
- Liên hệ: Chạm vào biểu tượng  hiển thị các lựa chọn Tổng đài, Mạng lưới, Chat với TCSC.
- Tổng đài: Chạm vào "**Tổng đài**" chuyển sang màn hình Hỗ trợ, tab Tổng đài TCSC.
- Mạng lưới: Chạm vào "**Mạng lưới**" hiển thị vị trí thiết bị của khách hàng.
- Chat với TCSC: chạm vào "**Chat với TCSC**" mở app Zalo trên điện thoại, link tới Zalo Official Account của TCSC.

2.1.1. Đăng nhập bằng mật khẩu:

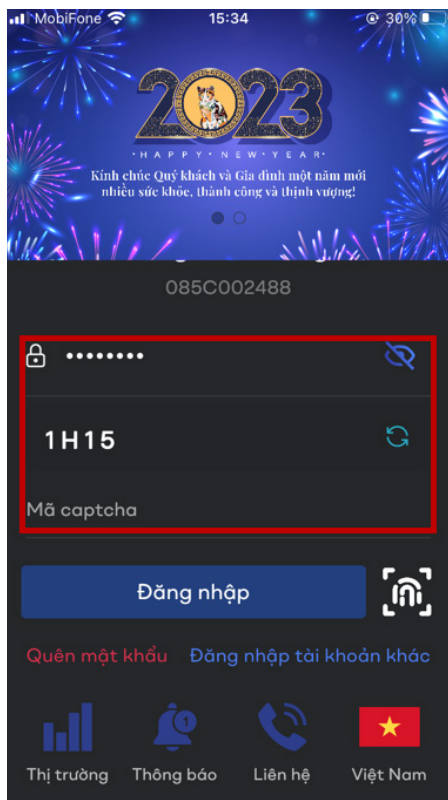
- **Bước 1:** Khách hàng nhập các thông tin:
 - Tài khoản đăng nhập
 - Mật khẩu đăng nhập



- **Bước 2: Click Đăng nhập** để vào hệ thống.

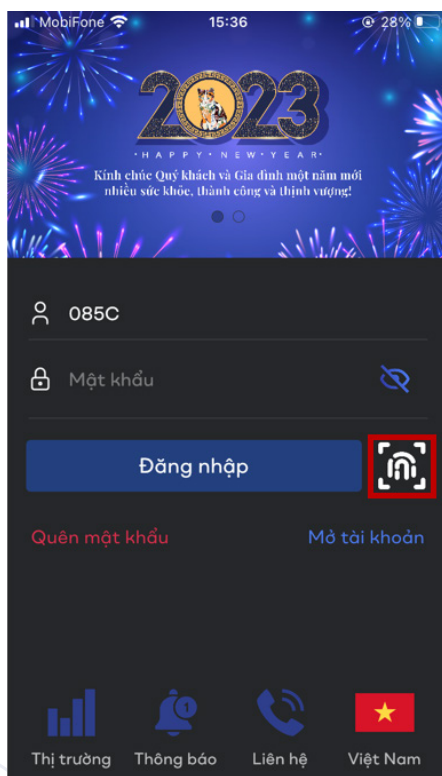


- **Đăng nhập sai lần thứ 3** hiển thị màn hình nhập captcha.

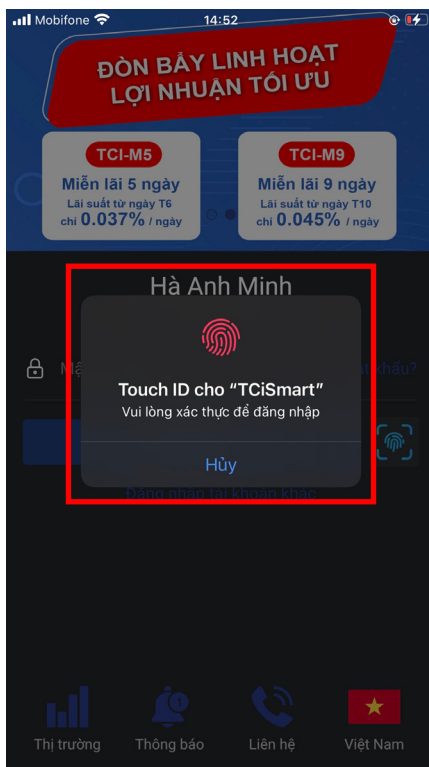


2.1.2. Đăng nhập bằng vân tay:

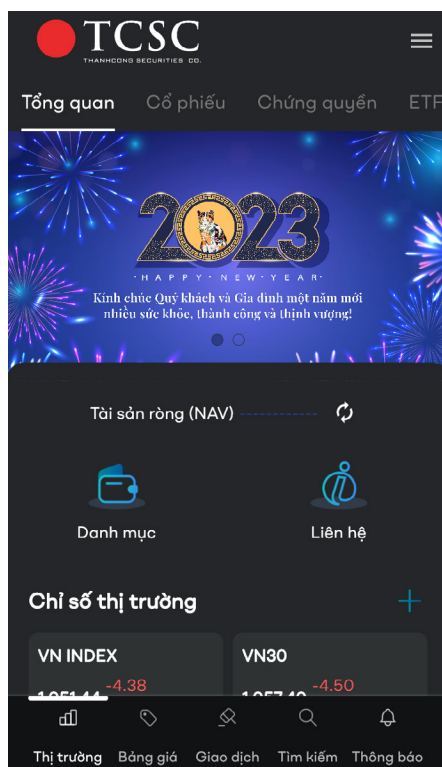
- **Bước 1:** Chọn phương thức đăng nhập bằng vân tay.



- **Bước 2:** Màn hình xác nhận vân tay.

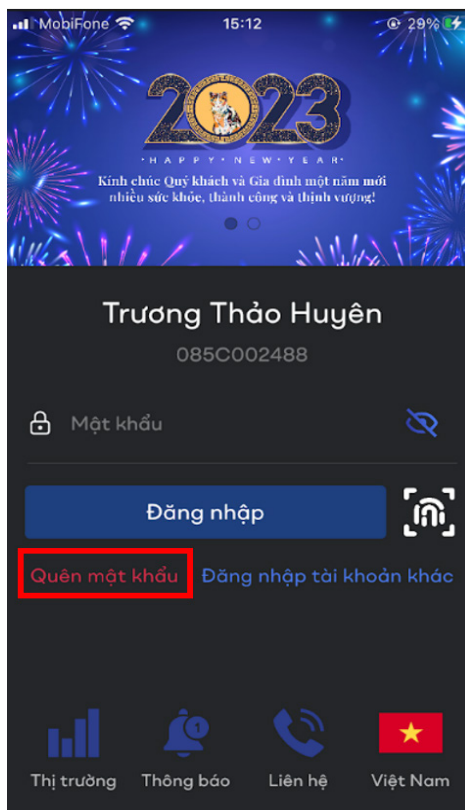


- **Bước 3:** Đăng nhập thành công.

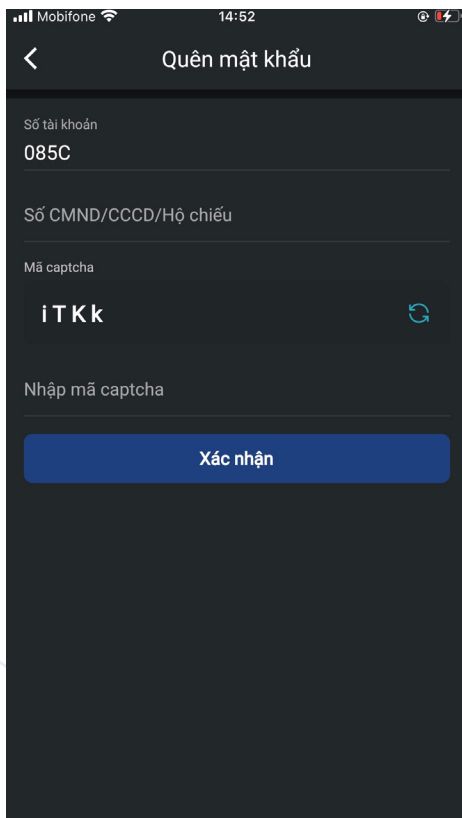


2.1.3. Quên mật khẩu:

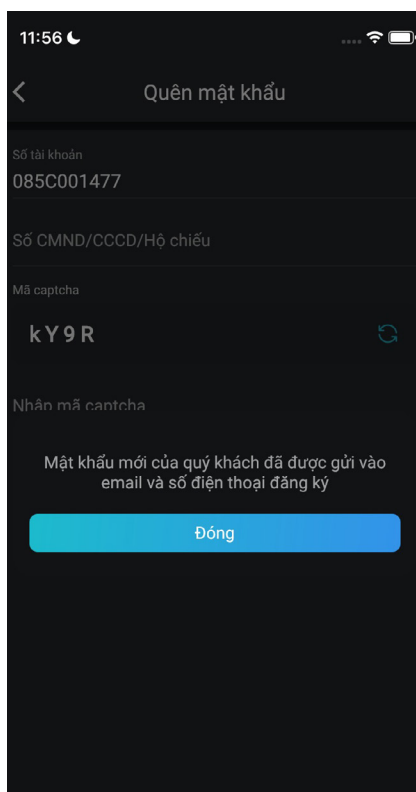
- **Bước 1:** Chọn chức năng **Quên mật khẩu**.



- **Bước 2:** Nhập các thông tin yêu cầu nhận lại mật khẩu, bấm **Xác nhận** để nhận được mã OTP.



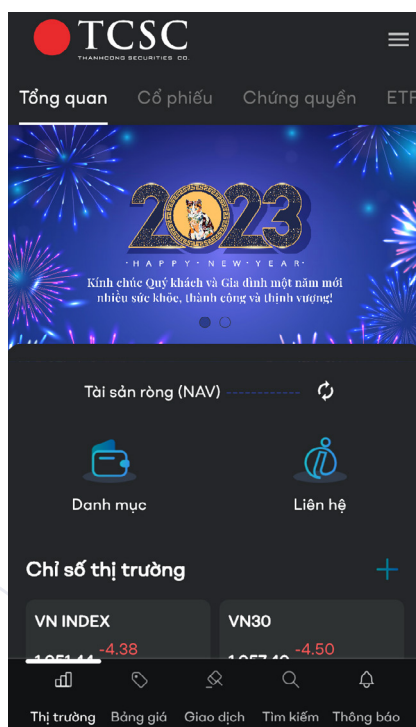
- **Bước 3:** Ấn xác nhận để yêu cầu gửi yêu cầu thành công.



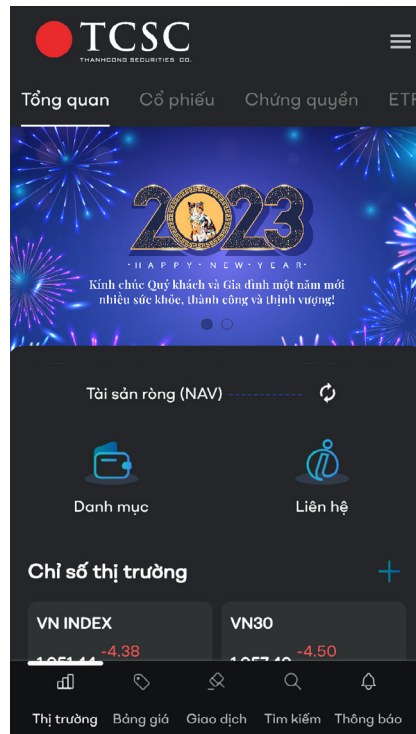
2.2. Thị trường:

2.2.1. Tab Tổng quan:

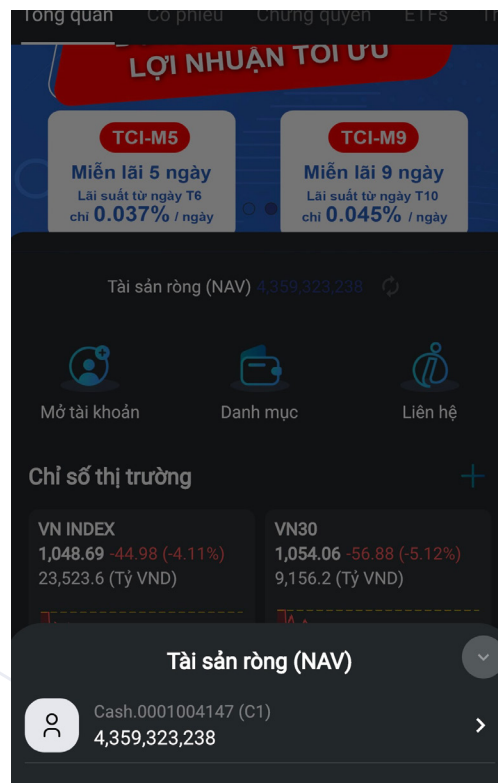
Từ màn hình **Đăng nhập**, chọn phần **Thị trường**, hệ thống hiển thị mặc định Thị trường tab Tổng quan cho phép khách hàng **xem thông tin thị trường không cần đăng nhập**.



- Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, màn hình hiển thị mặc định là **Thị trường - Tab Tổng quan**.

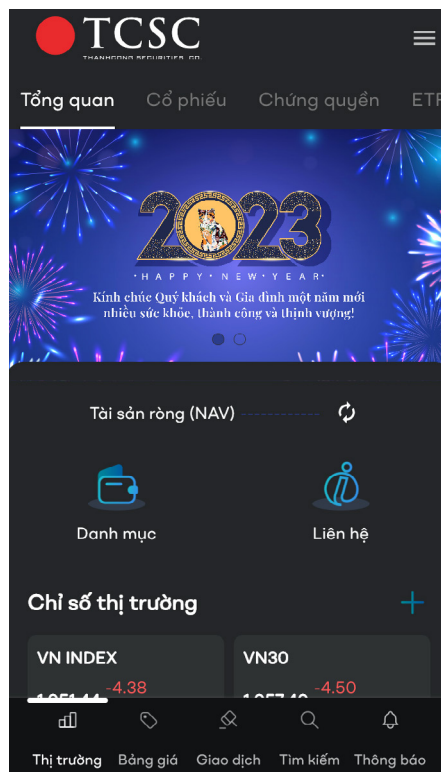


- Xem tài sản ròng: Chạm vào **Tài sản ròng**, hệ thống đẩy popup cho xem phép xem thông tin số dư Tài sản từng tiểu khoản. Khách hàng muốn xem thêm chi tiết, chọn vào tiểu khoản muốn xem, hệ thống chuyển tới màn hình **Giao dịch - mục Tài sản**.

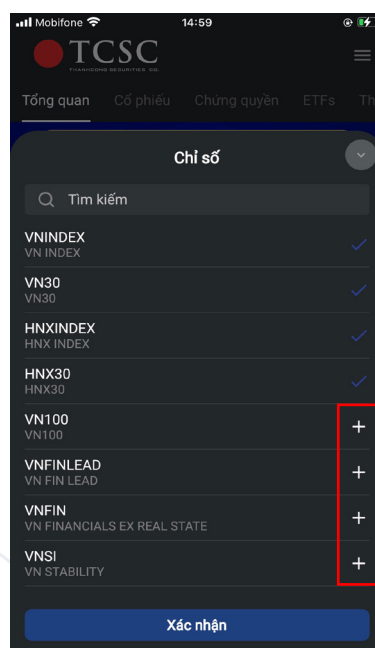


- Truy cập nhanh các sản phẩm, tính năng của TCSC:

- Mở tài khoản: Truy cập tới link Mở tài khoản.
- Danh mục: hệ thống chuyển tới màn Giao dịch – Danh mục.
- Liên hệ: Bao gồm Tổng đài, Mạng lưới, và Chat với TCSC.



- ◇ Thêm Chỉ số thị trường: Khách hàng có thể thêm mới những chỉ số bằng cách Click vào dấu **+** để thực hiện thêm mới:
- ◇ **Bước 1:** Click vào **+**
- ◇ **Bước 2:** Màn hình Danh sách Chỉ số.



- ◇ **Bước 3:** Chọn vào **dấu +** ở cuối chỉ số muốn chọn hoặc nhập để tìm kiếm chỉ số muốn thêm vào. Số lượng Chỉ số hiển thị ở Màn hình Tổng quan tối đa = 4.
- ◇ **Bước 4:** Chọn **Xác nhận** để hoàn tất việc thêm mới chỉ số.
- Xem chi tiết Chỉ số thị trường: Khách hàng muốn xem chi tiết Thị trường thì chọn vào chỉ số muốn xem.



- Xem tin tức: Khách hàng có thể chọn **Xem thêm** để xem thêm Danh sách tin tức. Khách hàng chọn vào tin muốn xem, hiển thị đủ nội dung Tin tức.



2.2.2. Tab Cổ phiếu:

- Xem Danh sách Cổ phiếu: Từ màn hình **Thị trường** → Chọn **Tab Cổ phiếu**.
- Danh sách cổ phiếu được hiển thị theo các tiêu chí top tích cực, top tăng mạnh nhất, top giảm mạnh nhất.
- Khách hàng có thể xem danh sách theo từng sàn.

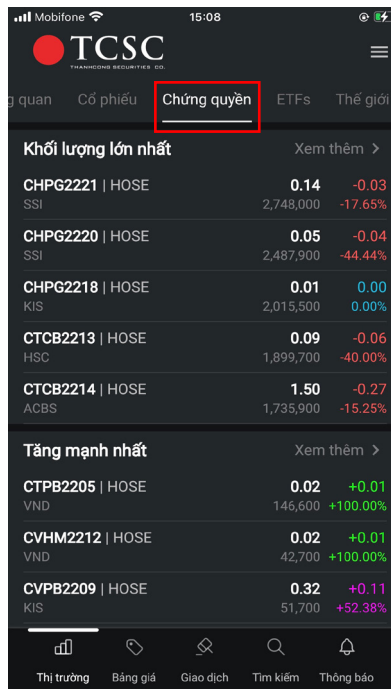


- Xem thông tin chi tiết Cổ phiếu: Để xem thông tin chi tiết 1 mã cổ phiếu khách hàng có thể chọn vào dòng mã cổ phiếu cần xem.
- Hệ thống cho phép thực hiện **Mua - Bán nhanh** từ màn hình này.



2.2.3. Chứng quyền:

- Xem Danh sách Chứng quyền: Từ màn hình **Thị trường** → Chọn Tab **Chứng quyền**.
- Danh sách Chứng quyền được hiển thị theo các tiêu chí top tích cực, top tăng mạnh nhất, top giảm mạnh nhất.



- Xem thông tin chi tiết Chứng quyền: Để xem thông tin chi tiết 1 mã Chứng quyền khách hàng có thể chọn vào dòng mã Chứng quyền cần xem.
- Hệ thống cho phép thực hiện **Mua - Bán nhanh** từ màn hình này.



2.2.4. ETFs:

- Xem Danh sách ETFs: Từ màn hình **Thị trường** → Chọn Tab **ETFs**.

ETF Code HOSE	Price	Change
E1VFN30 HOSE	18.10	-0.79
Chứng chỉ Quỹ ETF DCVFMVN30	2,055,400	-4.18%
FUCTVGF3 HOSE	13.60	0.00
FUCTVGF3-AUTO	0	0.00%
FUCTVGF4 HOSE	6.95	-0.51
Chứng chỉ Quỹ Đầu tư Tăng trưởng ...	600	-6.84%
FUCVREIT HOSE	7.98	+0.52
Công ty TNHH Quản lý Quỹ Kỹ thuật	100	+6.97%
FUEDCMID HOSE	8.10	-0.50
Chứng chỉ Quỹ ETF DCVFMVNMIDCAP	19,300	-5.81%
FUEIP100 HOSE	7.51	-0.23
FUEIP100-AUTO	56,800	-2.97%
FUEKIV30 HOSE	7.00	-0.14
Chứng chỉ Quỹ ETF KIM GROWTH ...	57,800	-1.96%
FUEKIVFS HOSE	8.59	-0.23
Y	54,400	-2.61%
FUEMAV30 HOSE	12.50	-0.64
Chứng chỉ Quỹ ETF MAFM VN30	12,200	-4.87%
FUESSV30 HOSE	13.00	-0.55
Chứng chỉ Quỹ ETF SSIAM VN30	14,700	-4.06%

- Xem thông tin chi tiết ETFs: Để xem thông tin chi tiết 1 mã ETFs, khách hàng có thể chọn vào dòng mã ETFs cần xem.
- Hệ thống cho phép thực hiện **Mua - Bán nhanh** từ màn hình này.



2.2.5. Thế giới:

- Cho phép khách hàng xem Danh sách chứng khoán Thế giới: Từ màn hình **Thị trường** → Chọn Tab **Thế giới**.
- Danh sách chứng khoán được hiển thị theo các châu lục: Châu Mỹ, Châu Âu, Châu Á.

Châu Mỹ		
^DJI POSTPOST	34,792.76	-368.03
Dow Jones Industrial Average	366,390,000	-1.05%
^FVX REGULAR	2.98	+0.12
Treasury Yield 5 Years	0	+4.16%
^GSPC POSTPOST	4,393.66	-65.79
S&P 500	3,833,570,000	-1.48%
^IXIC POSTPOST	13,174.65	-278.41
NASDAQ Composite	5,206,320,000	-2.07%
^NYA POSTPOST	16,499.33	-262.01
NYSE COMPOSITE (DJ)	3,833,570,000	-1.56%
^RUT POSTPOST	1,991.46	-46.72
Russell 2000	3,833,570,000	-2.29%
^TNX REGULAR	2.92	+0.08
CBOE Interest Rate 10 Year T...	0	+2.71%
Châu Âu		
^FCHI PREPRE	6,715.10	+90.19
CAC 40	88,762,200	+1.36%
^FTSE PREPRE	7,627.95	-1.27
FTSE 100	764,750,300	-0.02%
^GDAXI PREPRE	14,502.41	+140.38
DAX PERFORMANCE-INDEX	78,397,500	+0.98%

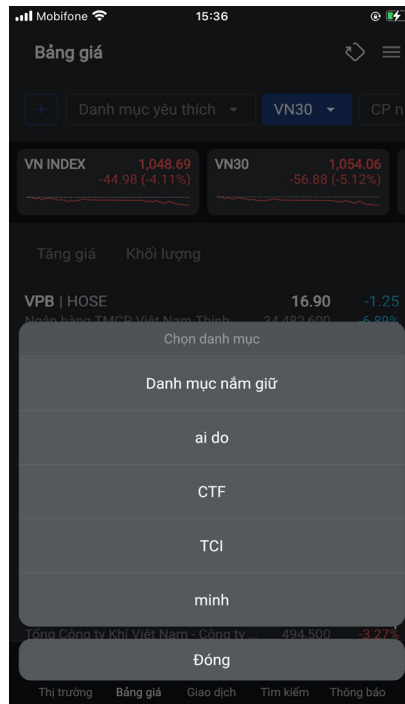
2.3. Bảng giá:

2.3.1. Bảng giá rút gọn:

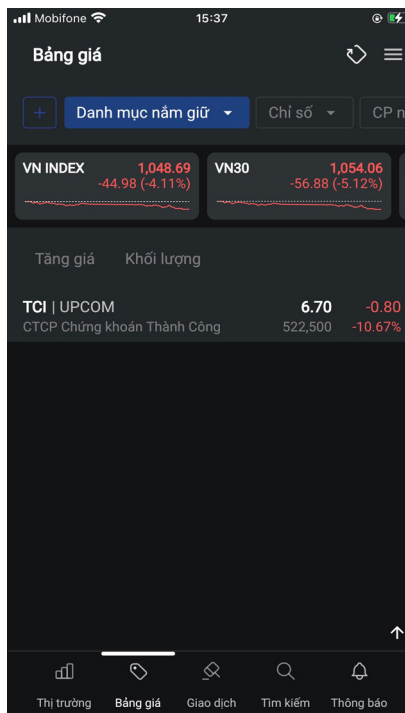
- **Bước 1:** Trên thanh tác vụ chọn **Bảng giá**:

Bảng giá		
Danh mục yêu thích VN30 CP n		
VN INDEX	1,048.69	-44.98 (-4.11%)
VN30	1,054.06	-56.88 (-5.12%)
Tăng giá	Khối lượng	
VPB HOSE	16.90	-1.25
Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh...	34,482,600	-6.89%
ACB HOSE	22.30	-1.30
Ngân hàng TMCP Á Châu	5,158,400	-5.51%
BID HOSE	39.10	-2.15
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Dầu...	2,673,000	-5.21%
BVH HOSE	48.00	-2.50
Tập đoàn Bảo Việt	913,400	-4.95%
CTG HOSE	27.00	-1.60
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công...	7,661,900	-5.99%
FPT HOSE	76.00	-2.30
Công ty Cổ phần FPT	1,537,700	-2.94%
GAS HOSE	109.50	-3.70
Tổng Công ty Cổ phần Gas Việt Nam	494,500	-3.27%

- **Bước 2:** Chọn vào biểu tượng để lựa chọn bảng giá cần xem.

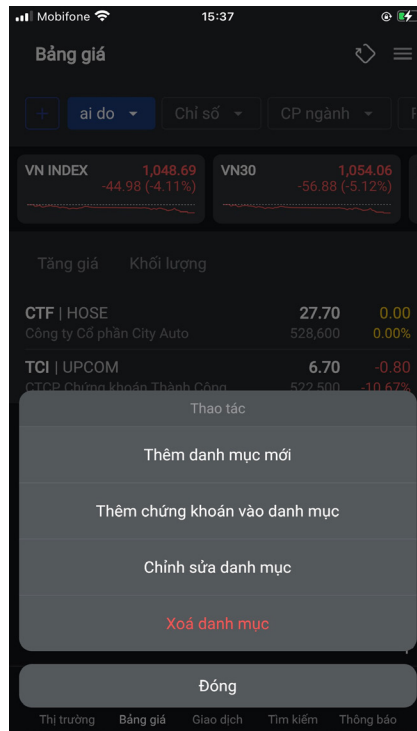


- **Bước 3:** Thông tin bảng giá đã lựa chọn xem.

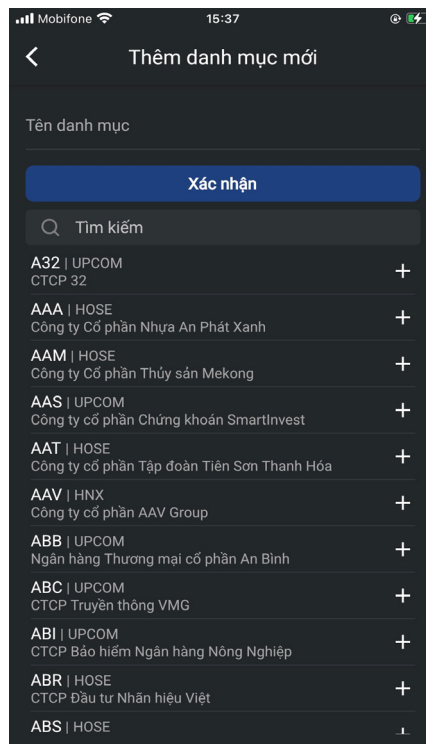



2.3.2. Thêm mới danh mục:

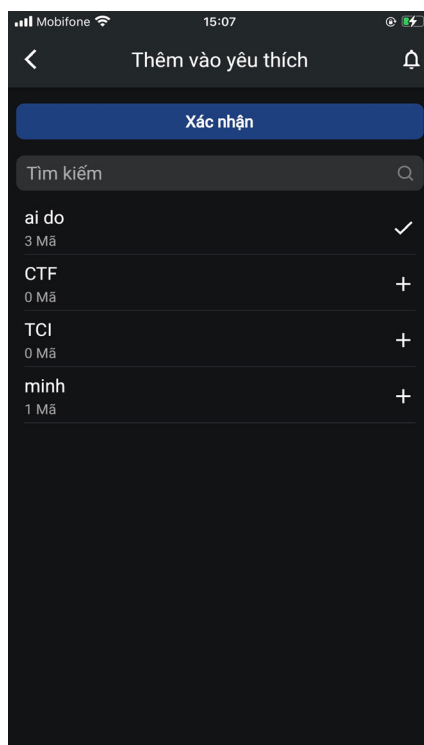
- **Bước 1:** Vào Bảng giá, chọn 




- **Bước 2:** Chọn Thêm danh mục mới.

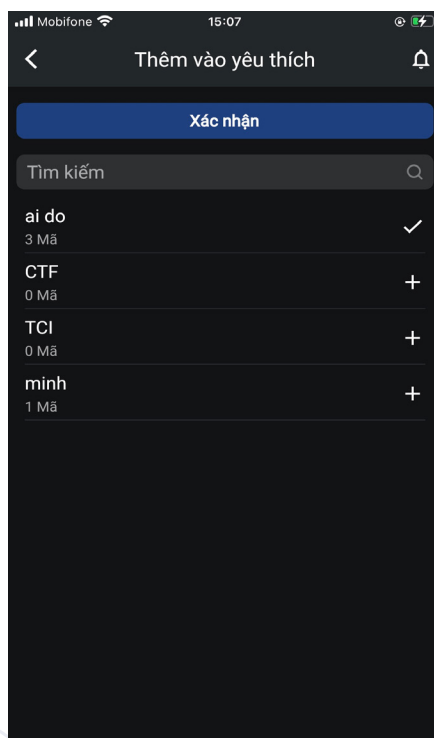


- **Bước 3:** Nhập tên danh mục và nhấn nút "**Xác nhận**" để thực hiện thêm mới danh mục.
 - ◇ Khách hàng có thể thêm mã cổ phiếu vào danh mục yêu thích của mình bằng cách nhấn vào biểu tượng .




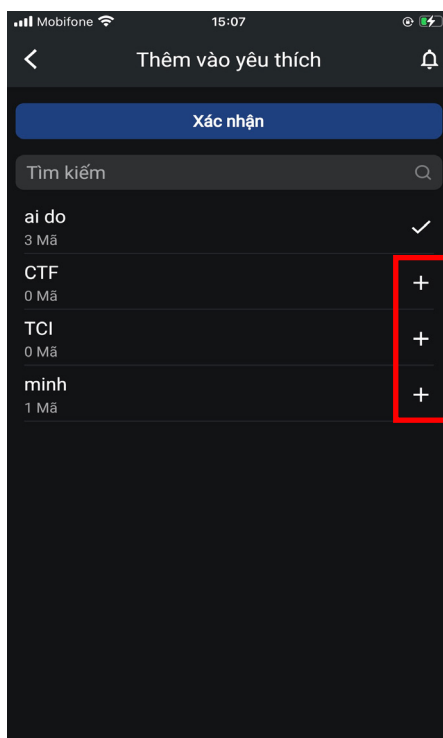
◇ Chọn vào dấu **+** để thêm mới cổ phiếu vào danh mục yêu thích thành công.

- Khách hàng có thể thêm mã Chứng quyền vào danh mục yêu thích của mình bằng cách nhấn vào biểu tượng 




- Chọn vào dấu **+** để thêm mới Chứng quyền vào danh mục yêu thích thành công.

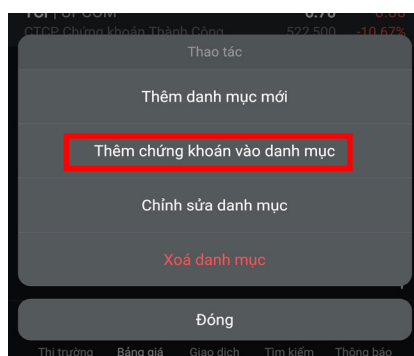
- Khách hàng có thể thêm mã ETFs vào danh mục yêu thích của mình bằng cách nhấn vào biểu tượng 



- Chọn vào dấu  để thêm mới ETFs vào danh mục yêu thích thành công.

2.3.3. Thêm chứng khoán vào danh mục:

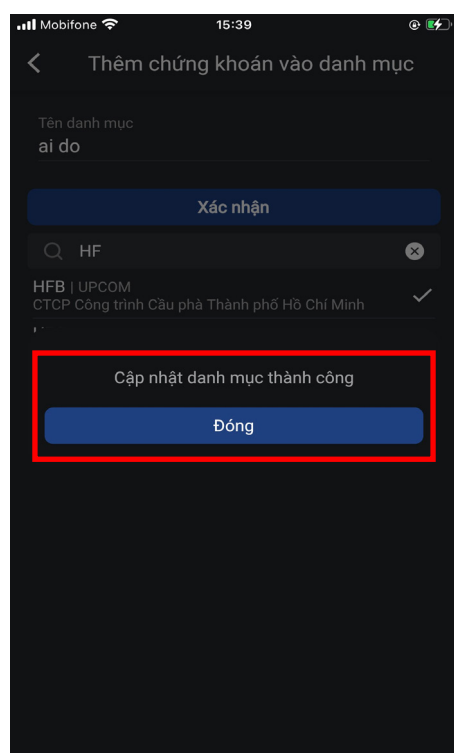
- **Bước 1:** Chọn bảng giá
- **Bước 2:** Chọn vào biểu tượng 
- **Bước 3:** Chọn "Thêm chứng khoán vào danh mục"




- **Bước 4:** Ấn + để chọn mã cần thêm vào Danh mục. Khách hàng có thể tìm kiếm mã muốn thêm.

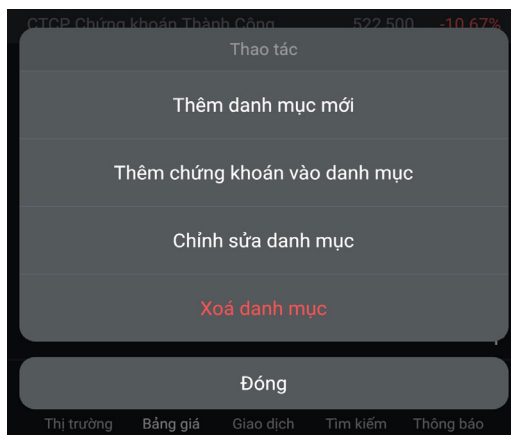


- **Bước 5:** Nhấn vào "Xác nhận" để thực hiện Thêm mới mã CK vào danh mục thành công.



2.3.4. Chỉnh sửa danh mục:

- **Bước 1:** Chọn bảng giá.
- **Bước 2:** Chọn vào biểu tượng 
- **Bước 3:** Chọn "Chỉnh sửa danh mục"



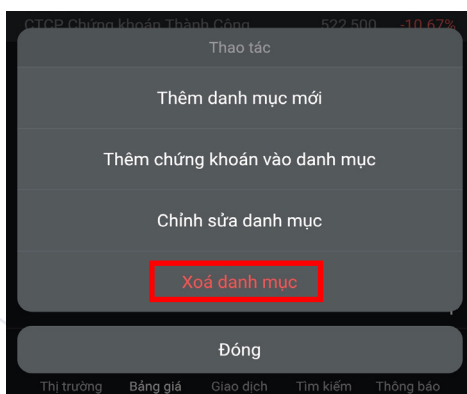
- **Bước 4:** Chỉnh sửa tên danh mục, chọn **X** để xoá mã chứng khoán khỏi danh mục.



- **Bước 5:** Nhấn vào **<** để thực hiện chỉnh sửa danh mục thành công.

2.3.5. Xóa danh mục:

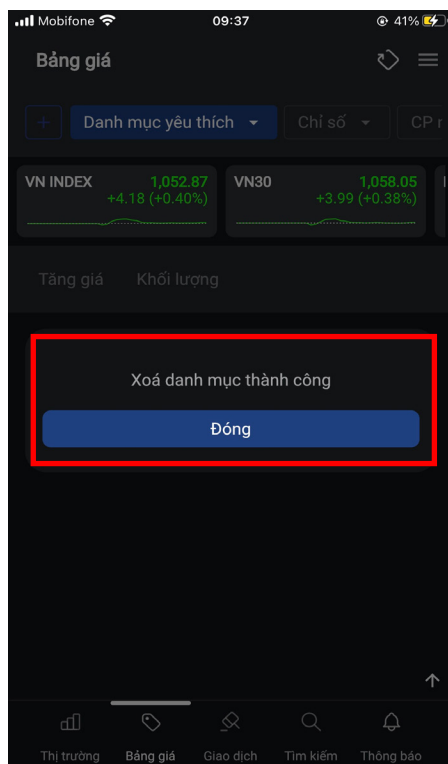
- **Bước 1:** Từ bảng giá chọn vào biểu tượng **+** Chọn "Xoá danh mục"



- **Bước 2:** Xác nhận Xóa danh mục.



- **Bước 3:** Xóa thành công.




2.3.6. Bảng giá đầy đủ:

- **Bước 1:** Từ bảng giá chọn biểu tượng  để xem bảng giá đầy đủ.



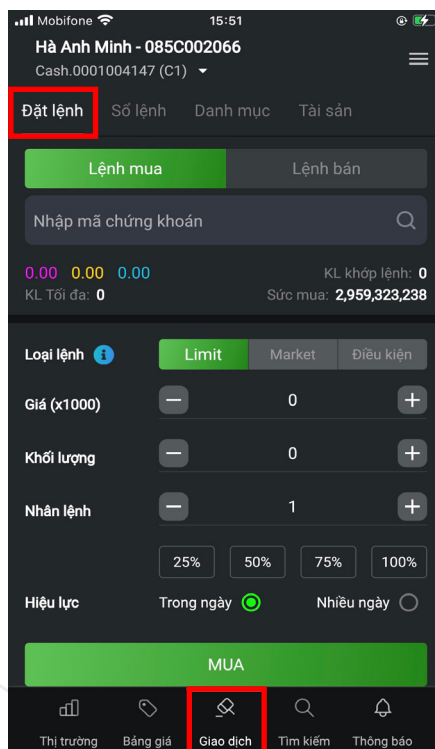
VN INDEX			VN30			HNX INDEX						
1,503.83 +146.27 (+10.77%)			1,947.81 +515.98 (+36.04%)			359.12 -7.49 (-2.04%)						
TC	Trần	Sàn	Bên mua						Khớp lệnh			
			Mua 3	KL 3	Mua 2	KL 2	Mua 1	KL 1	Mã CK	Giá	(+/-)	
12.00	14.40	9.60							AAM	12.00	0.00	0.00
47.00	50.20	43.75	46.55	1,00	47.00	30	49.55	3,60	ACB	49.55	+2.55	+5.4
50.60	54.10	47.10							AGG	50.60	0.00	0.00
4.90	5.48	4.32	4.90	10	5.20	2,00	5.48	1,00	CHDB2101	4.92	+0.02	+0.4
28.00	29.96	26.04							E1VFN30	27.00	-1.00	-3.5
1.44	1.54	1.34							VN30F2204		0.00	0.00
1.45	1.55	1.35							VN30F2205	1.45	-0.01	-0.3
1.50	1.61	1.40							VN30F2608		0.00	0.00

- **Bước 2:** Nhấn nút  góc phải màn hình để quay lại màn hình bảng giá rút gọn.

2.4. Giao dịch:

2.4.1. Đặt lệnh thường:

- **Bước 1:** Chọn Giao dịch - Đặt lệnh.



Hà Anh Minh - 085C002066
 Cash.0001004147 (C1)

Đặt lệnh | Số lệnh | Danh mục | Tài sản

Lệnh mua | Lệnh bán

Nhập mã chứng khoán

0.00 0.00 0.00 | KL khớp lệnh: 0
 KL Tối đa: 0 | Sức mua: 2,959,323,238

Loại lệnh: **Limit** | Market | Điều kiện

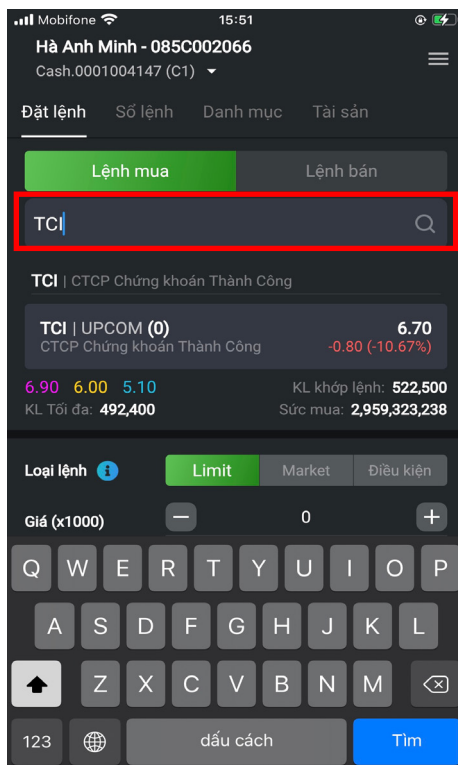
Giá (x1000): 0
 Khối lượng: 0
 Nhân lệnh: 1

Hiệu lực: Trong ngày (selected) | Nhiều ngày

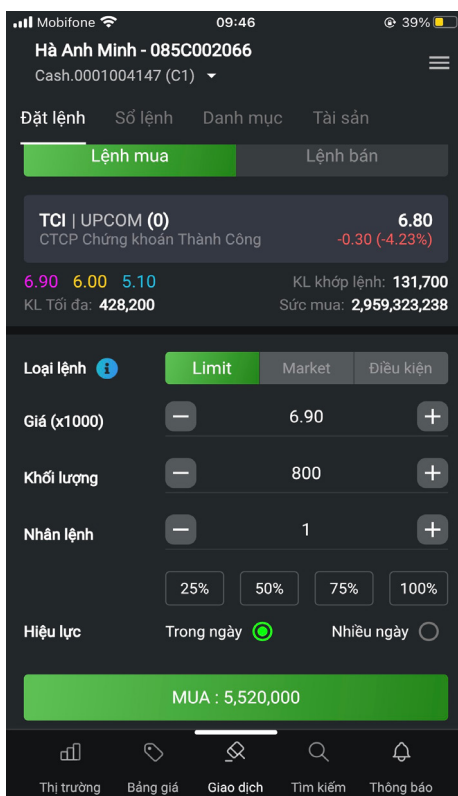
MUA

Thị trường | Bảng giá | **Giao dịch** | Tìm kiếm | Thông báo

Khách hàng tìm kiếm mã chứng khoán muốn giao dịch:



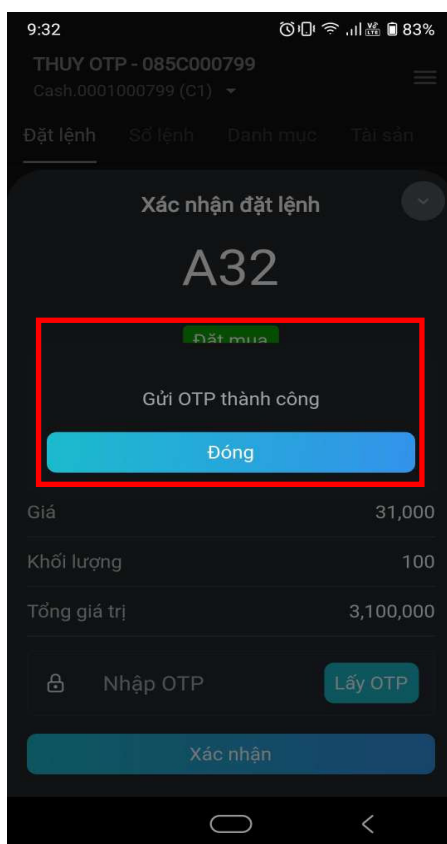
- **Bước 2:** Nhập thông tin lệnh và đặt lệnh.



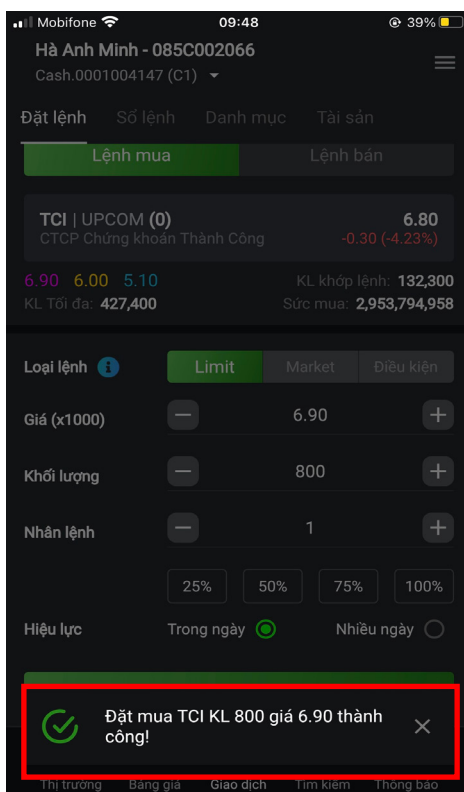
- **Bước 3:** Xác nhận lệnh.
 - ◇ Nhập mã Pin nếu phương thức xác thực của tài khoản là PIN và bấm Xác nhận.



- ◇ Nhập mã OTP đã được gửi về SMS/Email nếu phương thức xác thực của tài khoản là OTP và bấm Xác nhận.



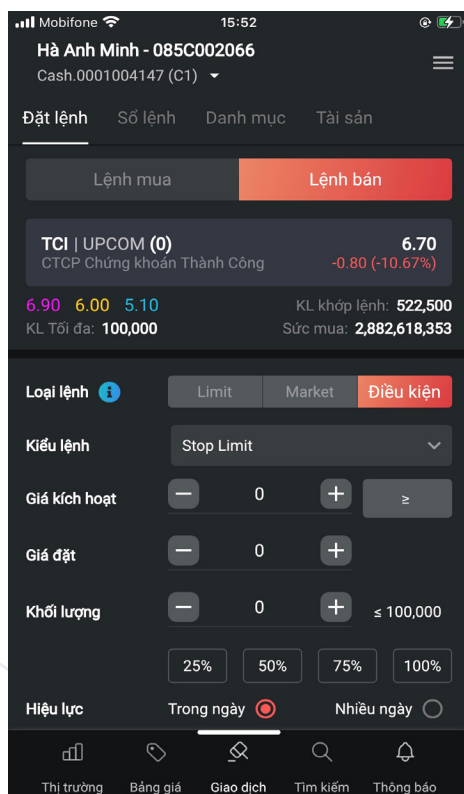
- **Bước 4:** Đặt lệnh thành công.



2.4.2. Đặt lệnh điều kiện:

2.4.2.1. Đặt lệnh GTC:

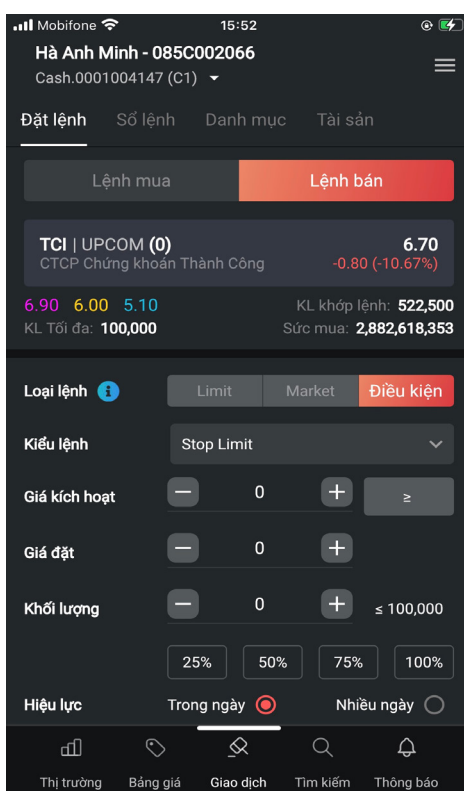
- **Bước 1: Chọn Giao dịch - Đặt lệnh.**
 - » Khách hàng tìm kiếm mã chứng khoán muốn giao dịch:



- **Bước 2:** Nhập thông tin lệnh, chọn nhiều ngày, ngày hiệu lực và đặt lệnh.
- **Bước 3:** Xác nhận lệnh.
 - » Nhập mã Pin nếu phương thức xác thực của tài khoản là PIN và bấm Xác nhận.
 - » Nhập mã OTP đã được gửi về SMS/Email nếu phương thức xác thực của tài khoản là OTP và bấm Xác nhận.
- **Bước 4:** Đặt lệnh thành công.

2.4.2.2. Đặt lệnh Stop Order:

- **Bước 1:** Chọn Giao dịch - Đặt lệnh - Chọn lệnh bán.
 - » Khách hàng tìm kiếm mã chứng khoán muốn giao dịch:

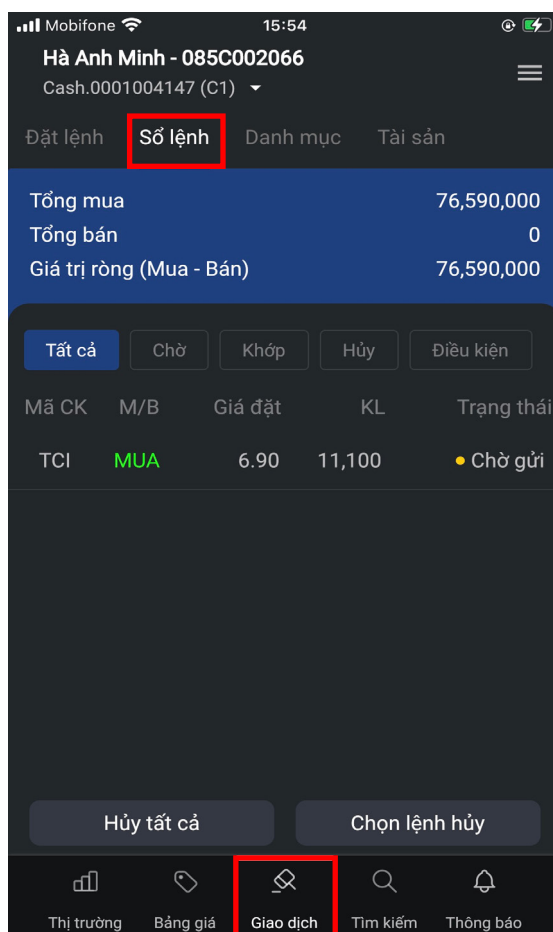


- **Bước 2:** Nhập thông tin lệnh.
 - » Trường hợp KH bán chốt lãi: Giá kích hoạt chọn dấu \geq
 - » Trường hợp KH bán cắt lỗ: Giá kích hoạt chọn dấu \leq
- **Bước 3:** Xác nhận lệnh.
 - » Nhập mã Pin nếu phương thức xác thực của tài khoản là PIN và bấm Xác nhận.
 - » Nhập mã OTP đã được gửi về SMS/Email nếu phương thức xác thực của tài khoản là OTP và bấm Xác nhận.
- **Bước 4:** Đặt lệnh thành công.

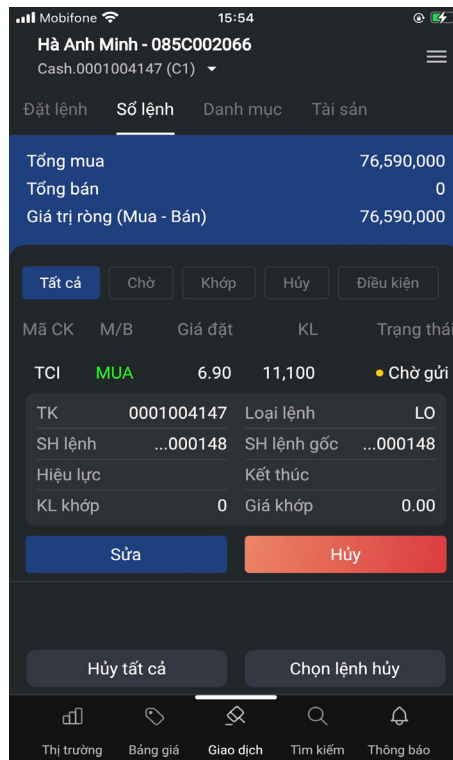
2.4.3. Sổ lệnh:

2.4.3.1. Sổ lệnh:

- **Bước 1:** Chọn Giao dịch - chuyển chọn tab Sổ lệnh, khách hàng có lựa chọn xem thông tin lệnh theo trạng thái lệnh: Tất cả, Chờ, Khớp, Hủy, Điều kiện.



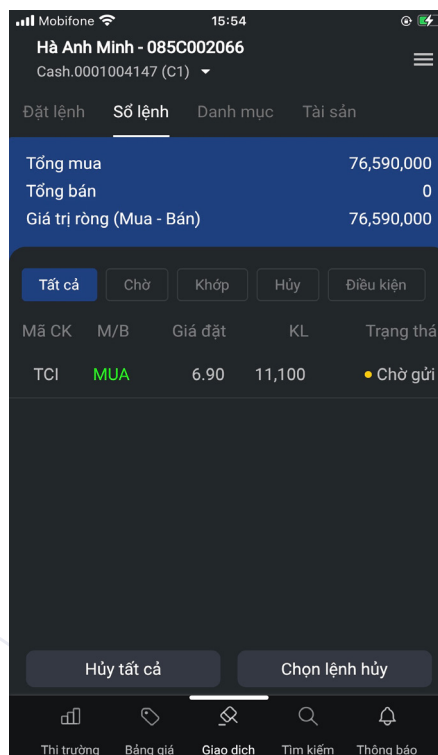
- **Bước 2:** Xem chi tiết lệnh.
 - » Từ thông tin Sổ lệnh, khách hàng nhấn vào một vị trí bất kỳ của dòng lệnh cần xem ta được kết quả như sau:



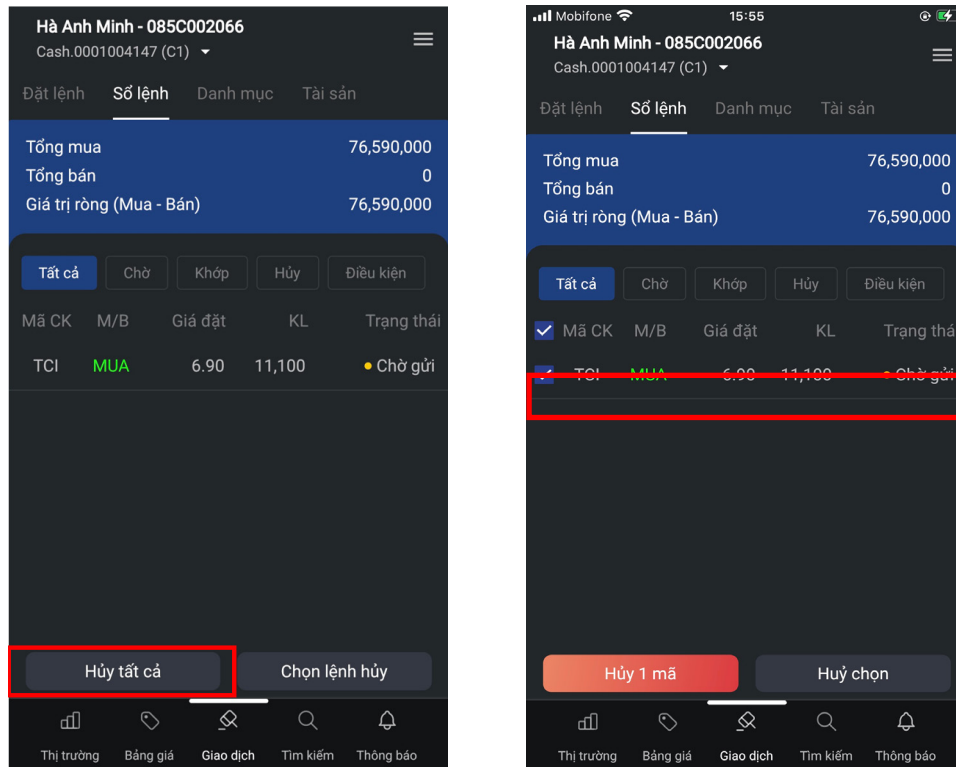
2.4.3.2. Hủy sửa lệnh thường:

a. Hủy tất cả:

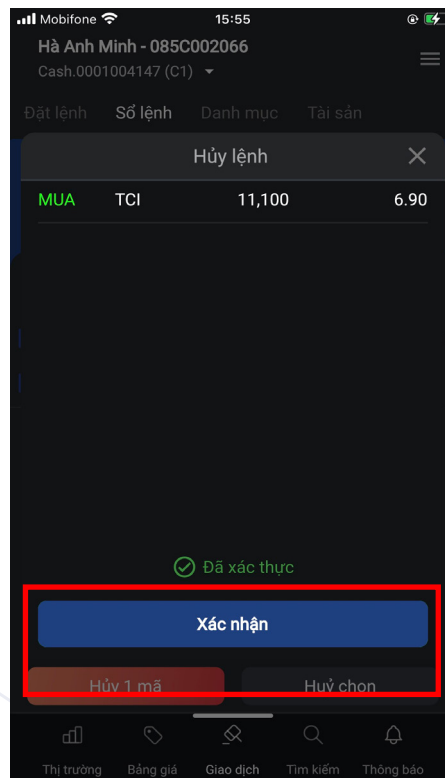
Trên màn hình Số lệnh, tại Tab Tất cả, Tab Chờ và Tab Khớp hỗ trợ cho phép khách hàng có thể hủy tất cả những lệnh còn có thể hủy:



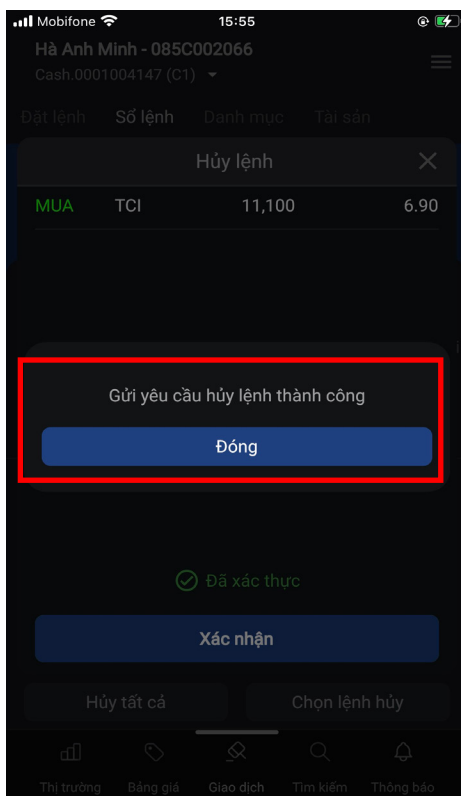
- **Bước 1:** Nhấn Hủy tất cả. Cho phép Khách hàng bỏ huỷ lệnh bất kỳ bằng cách bỏ dấu tích ở ô checkbox cuối dòng lệnh tương ứng.



- **Bước 2:** Xác nhận hủy lệnh, nhập mã xác thực.



- **Bước 3:** Kết quả hủy lệnh thành công.



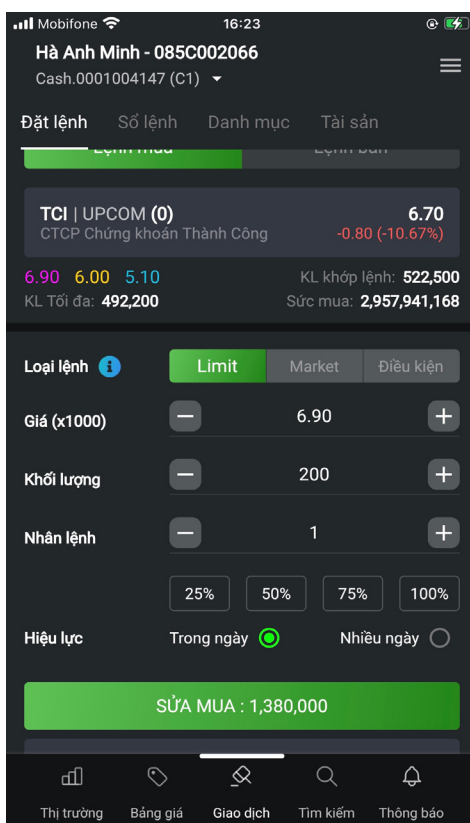
b. Sửa lệnh:

Trên màn hình Sổ lệnh, khách hàng có thể thực hiện sửa lệnh đối với những lệnh có nút Sửa màu sáng là những lệnh được phép sửa.

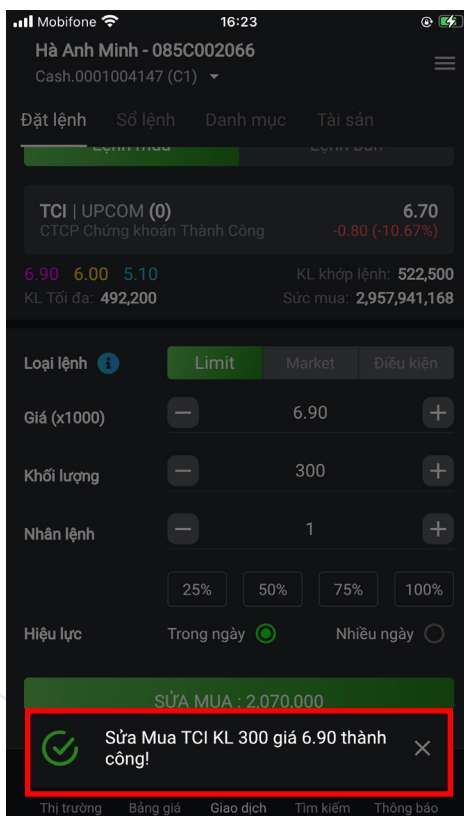
- **Bước 1:** Từ Sổ lệnh → Chọn lệnh cần Sửa:



- **Bước 2:** Chọn Sửa sẽ hiển thị lại thông tin lệnh để thực hiện sửa lệnh và Xác nhận.



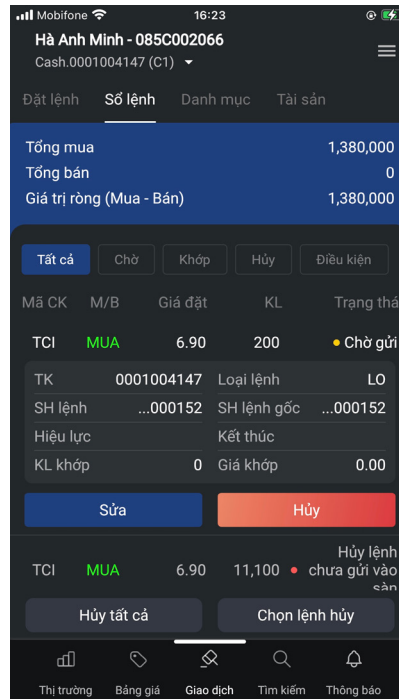
- **Bước 3:** Sửa lệnh thành công.



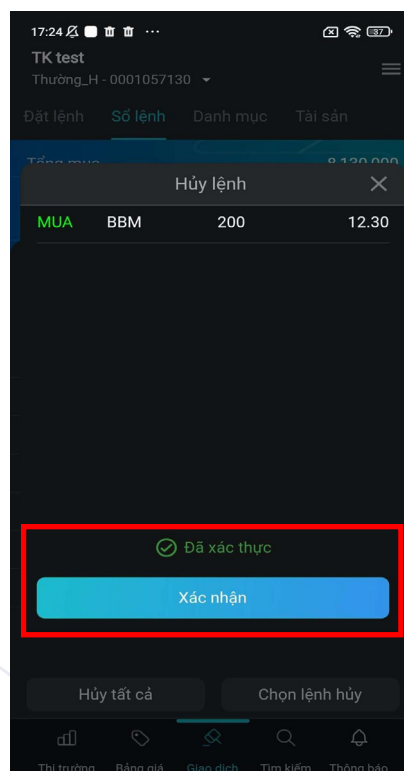
c. Hủy lệnh:

Trên màn hình Sổ lệnh, khách hàng có thể thực hiện hủy lệnh đối với những lệnh có nút Hủy màu sáng là những lệnh được phép hủy.

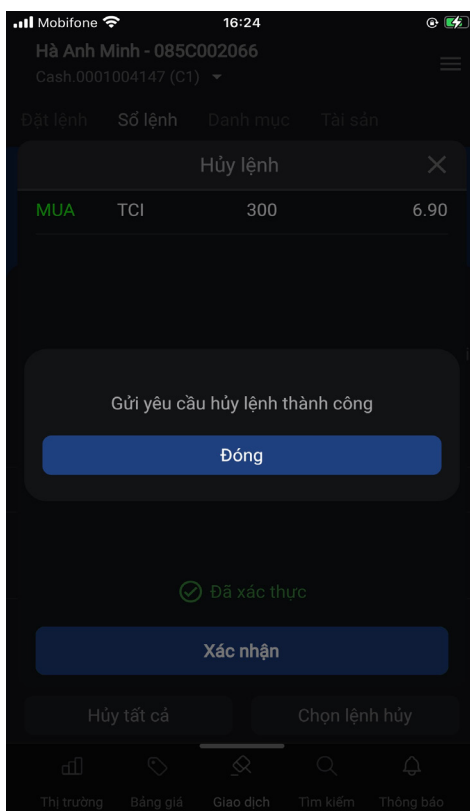
- **Bước 1:** Từ Sổ lệnh → Chọn lệnh cần Hủy:



- **Bước 2:** Xác nhận Hủy.

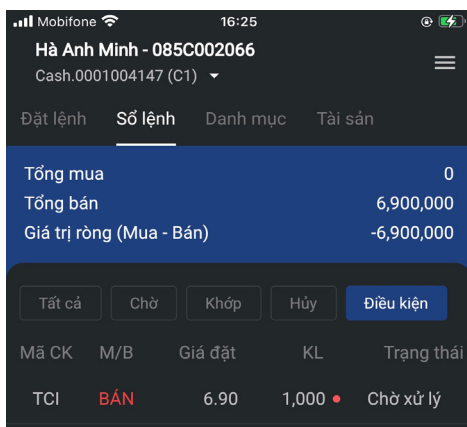


- **Bước 3:** Hủy lệnh thành công.

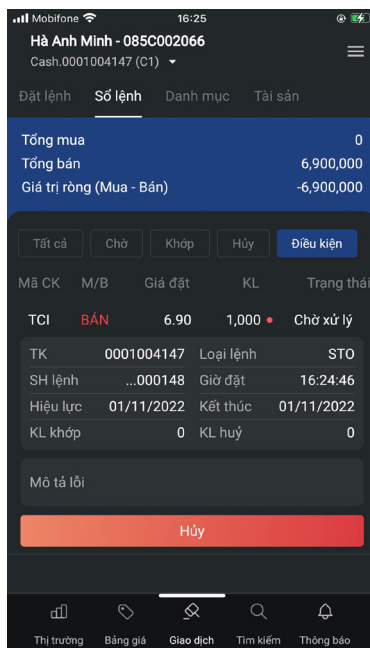


2.4.3.3. Hủy lệnh điều kiện:

Trên màn hình Số lệnh, tại Tab Điều kiện, hỗ trợ cho phép khách hàng có thể hủy những lệnh còn có thể hủy:



- **Bước 1:** Chọn lệnh cần huỷ → nhấn nút Hủy.

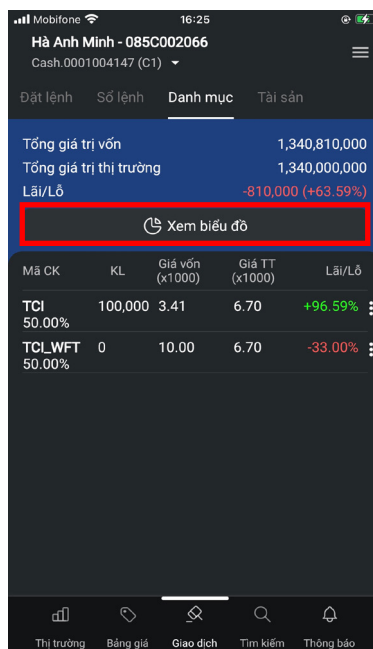


- **Bước 2:** Xác nhận hủy lệnh, nhập mã xác thực.
- **Bước 3:** Kết quả hủy lệnh thành công.

2.4.4. Danh mục:

Tại tác vụ Danh mục, khách hàng có thể theo dõi những mã cổ phiếu mà mình đang sở hữu và tình hình lãi/lỗ theo giá thị trường realtime.

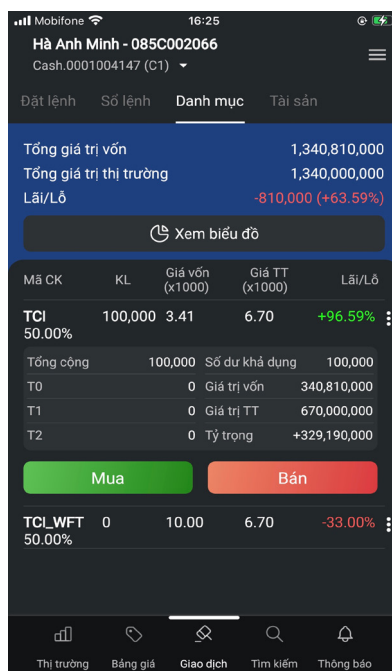
- **Bước 1:** Trên thanh tác vụ chọn Danh mục.



- **Bước 2:** Khách hàng có thể xem biểu đồ phân bố mã chứng khoán sở hữu bằng cách chọn vào **Xem biểu đồ**.

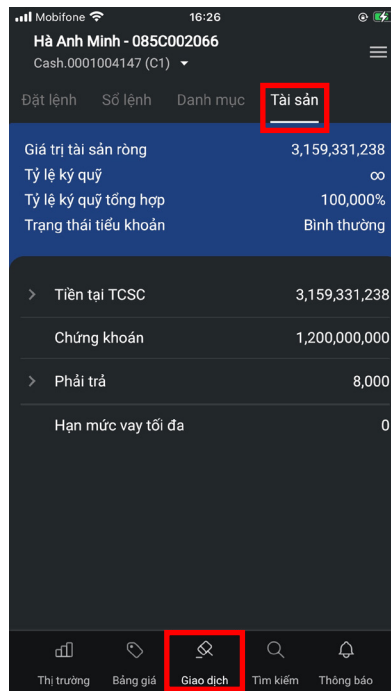



- **Bước 3:** Trên màn hình Danh mục, khách hàng có thể chọn vào 1 dòng để xem thông tin chi tiết của cổ phiếu đó và có thể thực hiện đặt lệnh **Mua - Bán nhanh** từ màn hình này.



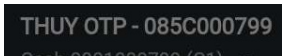
2.4.5. Tài sản:

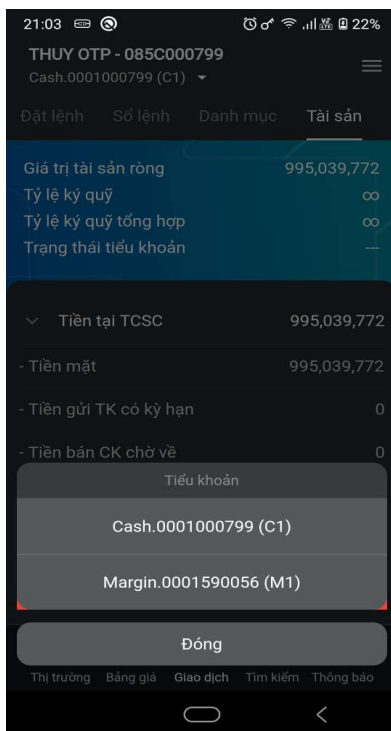
- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Giao dịch - tab Tài sản.**



- **Bước 2:** Để xem thông tin chi tiết của một mục nào thì khách hàng có thể nhấn vào biểu tượng 



- **Bước 3:** Để xem tài sản của những tiểu khoản khác, khách hàng có thể nhấn vào biểu tượng  ở header.

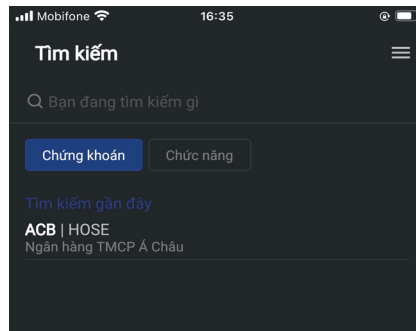


2.5. Tìm kiếm:

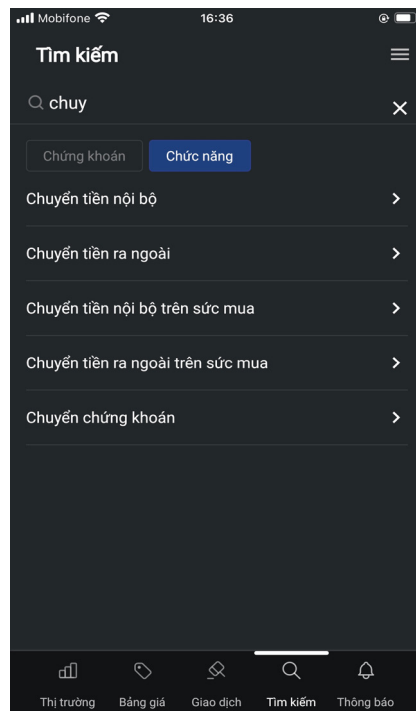
- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Tìm kiếm**.



- **Bước 2:** Khách hàng tìm kiếm theo các nội dung: Chứng khoán, Chức năng
 - » Khách hàng chọn **Chứng khoán** để tìm kiếm mã chứng khoán.
 - » Khung search sẽ hiển thị **top 5 kết quả tìm kiếm gần nhất** theo từng chủ đề tìm kiếm. Khách hàng chọn vào **mã chứng khoán** để xem thông tin chi tiết.



- Khách hàng chọn Chức năng để tìm kiếm chức năng.
 - » Ấn vào khung search sẽ hiển thị top 5 kết quả tìm kiếm gần nhất theo từng chủ đề tìm kiếm.
 - » Khách hàng chọn vào chức năng cần tìm, hệ thống sẽ chuyển đến màn hình thực hiện giao dịch.



2.6. Thông báo:

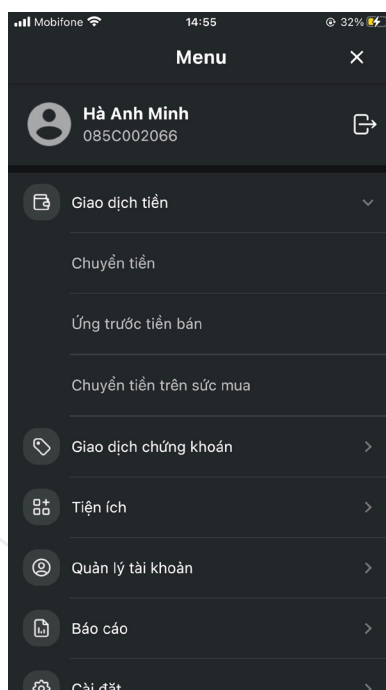
- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Thông báo**.




- **Bước 2:** Nội dung thông báo gồm các tab.
 - » Thị trường: Hiển thị các thông tin thị trường.
 - » Tin TCSC: Hiển thị các tin được gửi từ TCSC.
 - » Tài khoản: Hiển thị các thông báo liên quan tới kết quả giao dịch tiền/chứng khoán.

2.7. Thanh Menu:

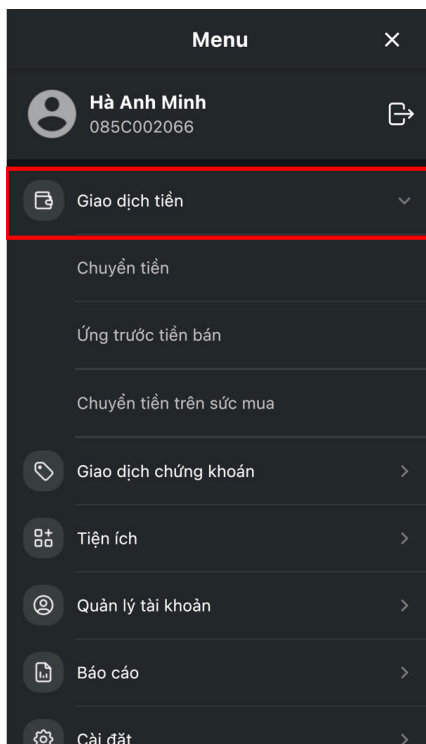
- **Bước 1:** Nhấn vào biểu tượng  để hiển thị đầy đủ những chức năng trên hệ thống:



- Người dùng thực hiện chức năng nào có thể lựa chọn chức năng đó trên Menu này và sẽ được điều hướng sang màn hình tương ứng.
- Người dùng có thể chọn vào biểu tượng  để đăng xuất ra khỏi hệ thống.

2.7.1. Giao dịch tiền:

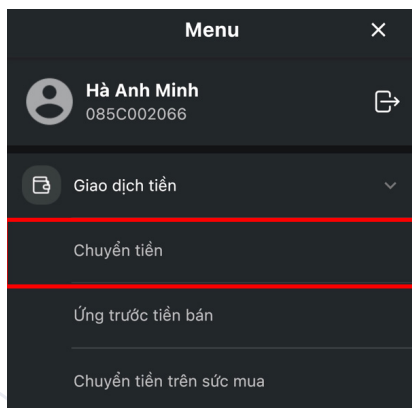
- **Bước 1:** Trên màn hình Menu chọn Giao dịch tiền, hệ thống hiển thị danh sách giao dịch.



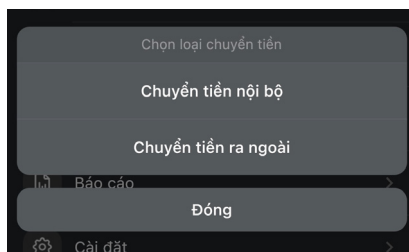
- **Bước 2:** Khách hàng chọn giao dịch muốn thực hiện.

2.7.1.1. Chuyển tiền:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Chuyển tiền** từ màn hình Menu.

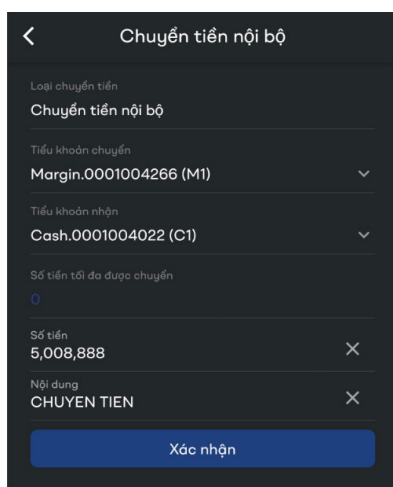


- **Bước 2:** Lựa chọn hình thức chuyển tiền:
 - » Chuyển tiền nội bộ.
 - » Chuyển tiền ra ngoài.

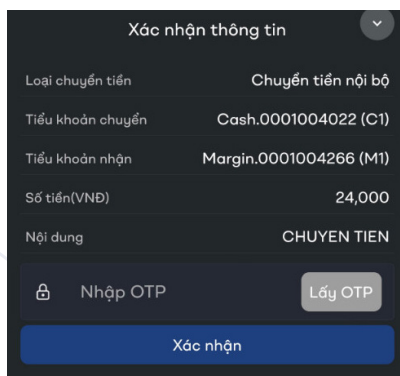


◆ Chuyển tiền nội bộ:

- » **Bước 1:** Chọn loại chuyển tiền → Chuyển tiền nội bộ.
 - » **Bước 2:** Nhập các thông tin trên màn hình giao dịch.
- Hệ thống chỉ cho phép chuyển tiền nội bộ giữa các tiểu khoản của cùng 1 số lưu ký và hiển thị sẵn **thông tin** để người dùng lựa chọn.
 - Người dùng nhập các thông tin: Số tiền và Nội dung.



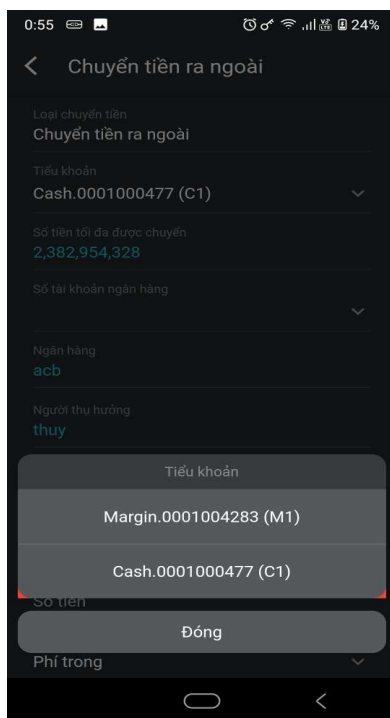
- **Bước 3:** Xác nhận thông tin chuyển tiền và nhập mã OTP đã được gửi về SMS/email.



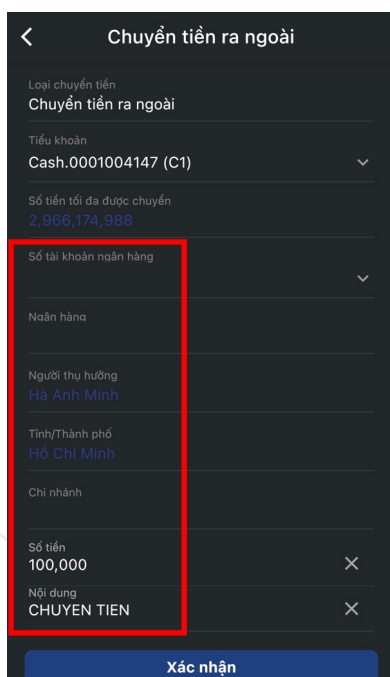
- **Bước 4:** Hoàn tất chuyển tiền.

◆ **Chuyển tiền ra ngoài:**

- **Bước 1:** Chọn loại chuyển tiền → Chuyển tiền ra ngoài.
- **Bước 2:** Nhập các thông tin trên màn hình giao dịch, hệ thống lấy lên danh sách những tài khoản ngân hàng mà khách hàng đã đăng ký trước đó.



- » Người dùng nhập và lựa chọn các thông tin: Số tài khoản ngân hàng, Số tiền, Loại phí, Nội dung.



- **Bước 3:** Xác nhận thông tin chuyển tiền: nhập mã xác nhận và bấm Xác nhận.

Xác nhận thông tin	
Loại chuyển tiền	Chuyển tiền ra ngoài
Tiểu khoản chuyển	Cash.0001004147 (C1)
Tài khoản nhận	
Người thụ hưởng	Hà Anh Minh
Ngân hàng	
Chi nhánh	PGD Thảo Điền
Số tiền	100,000
Phí chuyển tiền	5,500
Số tiền thực nhận	94,500
Nội dung	CHUYEN TIEN

🔒 5578878 Lấy OTP

Xác nhận

- **Bước 4:** Hoàn tất chuyển tiền.

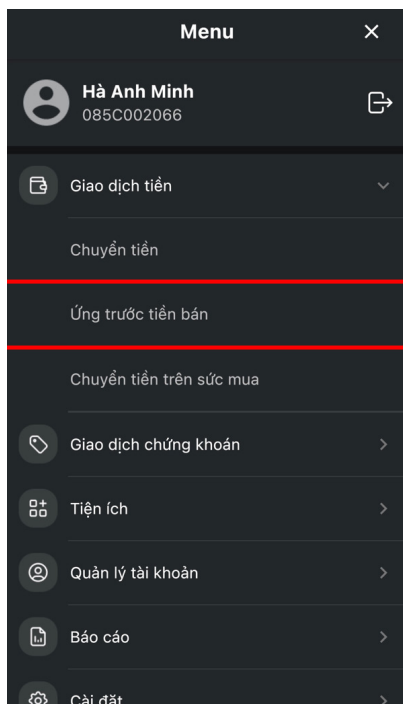
Xác nhận thông tin	
Loại chuyển tiền	Chuyển tiền ra ngoài
Tiểu khoản chuyển	Cash.0001004147 (C1)
Tài khoản nhận	
Người thụ hưởng	Hà Anh Minh
Ngân hàng	
Chi nhánh	PGD Thảo Điền
Số tiền	100,000

Chuyển tiền thành công

Đóng

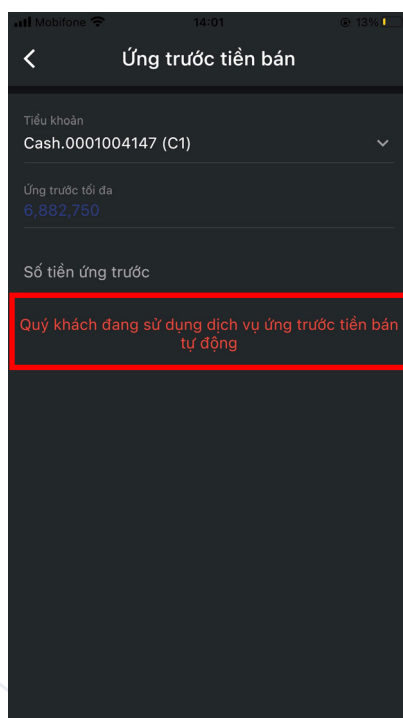
2.7.1.2. Ứng trước tiền bán:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Ứng trước tiền bán** từ màn hình Menu.

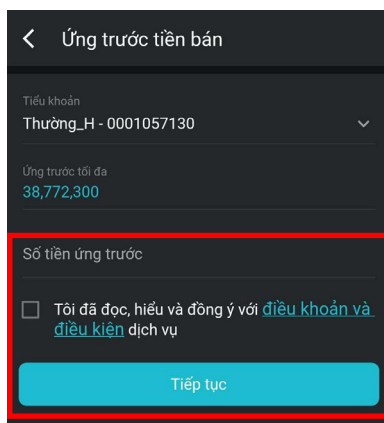


- **Bước 2:**

- » Đối với Khách hàng có Ứng trước tự động, hiển thị màn hình có thông báo: "Quý khách đang sử dụng dịch vụ ứng trước tiền bán tự động"



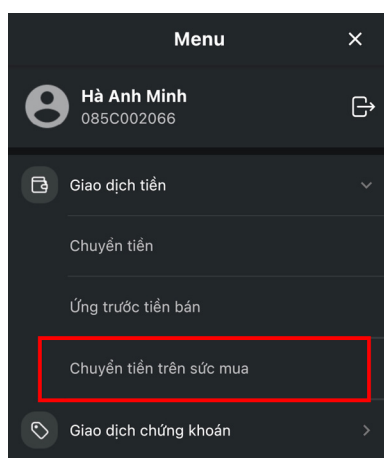
- » Đối với khách hàng không ứng trước tự động, khách hàng nhập Số tiền ứng trước, tích chọn Điều lệ và chọn Xác nhận.



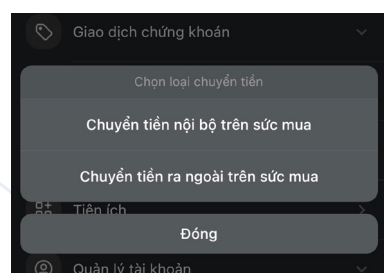
- **Bước 3:** Xác nhận thông tin.
- **Bước 4:** Hoàn tất giao dịch.

2.7.1.3. Chuyển tiền trên sức mua:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Chuyển tiền trên sức mua** từ màn hình Menu.

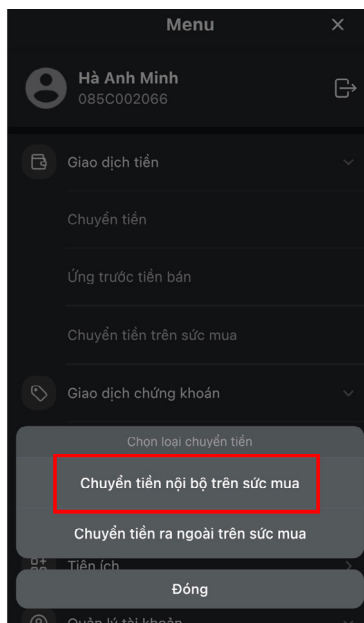


- **Bước 2:** Lựa chọn hình thức chuyển tiền.
 - » Chuyển tiền nội bộ trên sức mua.
 - » Chuyển tiền ra ngoài trên sức mua.

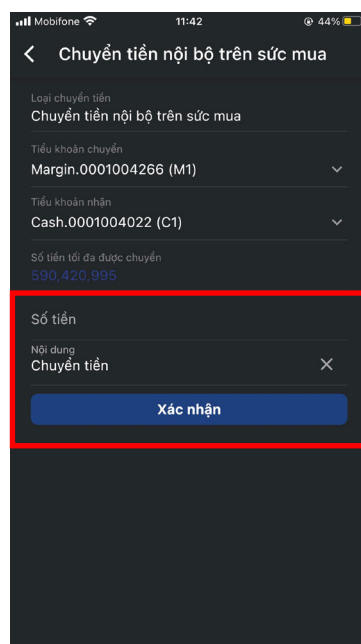


◆ **Chuyển tiền nội bộ trên sức mua:**

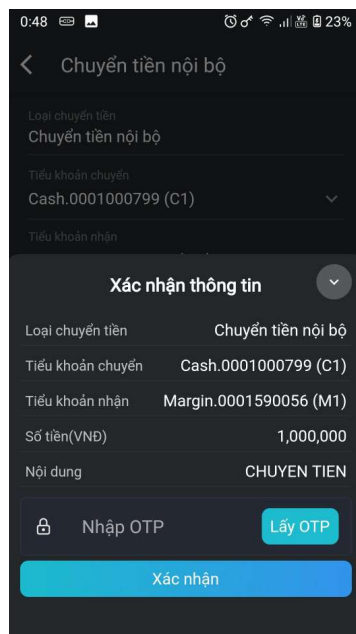
- **Bước 1:** Chọn loại chuyển tiền → Chuyển tiền nội bộ trên sức mua.



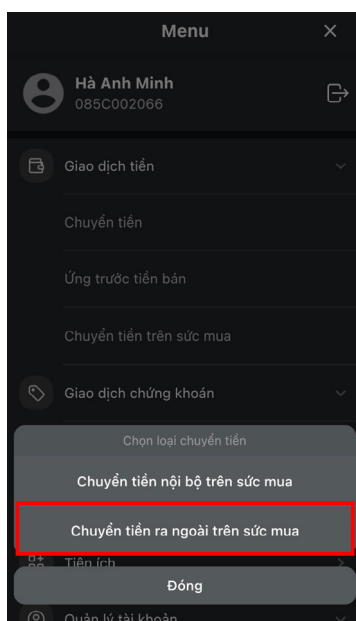
- **Bước 2:** Nhập các thông tin trên màn hình giao dịch, hệ thống chỉ cho phép chuyển tiền nội bộ giữa các tiểu khoản của cùng 1 số lưu ký và hiển thị sẵn thông tin để người dùng lựa chọn. Thông tin tiểu khoản chuyển phải là tài khoản margin DTT (margin N3). Người dùng nhập các thông tin: Số tiền và Nội dung.



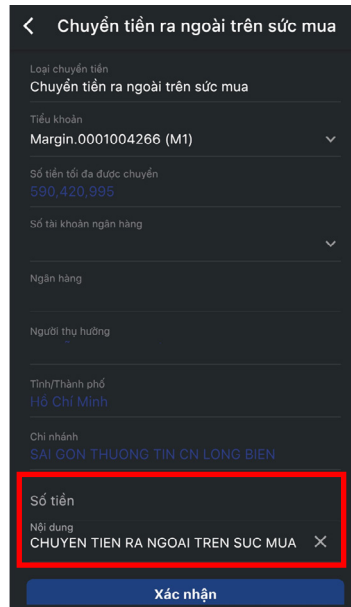
- **Bước 3:** Xác nhận thông tin chuyển tiền và nhập mã OTP đã được gửi về SMS/email.



- **Bước 4:** Hoàn tất chuyển tiền.
- ◆ **Chuyển tiền ra ngoài trên sức mua:**
- **Bước 1:** Chọn loại chuyển tiền → Chuyển tiền ra ngoài trên sức mua.



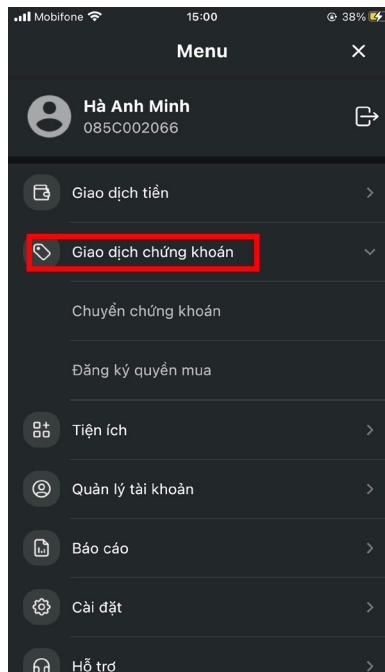
- **Bước 2:** Nhập các thông tin trên màn hình giao dịch. Thông tin tiểu khoản chuyển phải là tài khoản margin DTT (margin N3). Người dùng nhập các thông tin: Số tiền và Nội dung.



- **Bước 3:** Xác nhận thông tin chuyển tiền và nhập mã OTP đã được gửi về SMS/email.

2.7.2. Giao dịch chứng khoán:

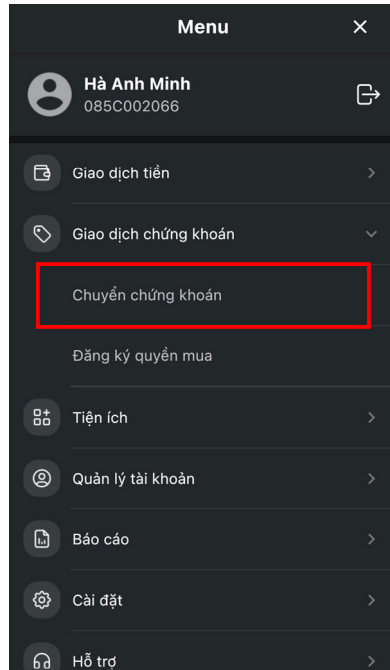
- **Bước 1:** Trên màn hình Menu chọn **Giao dịch chứng khoán**, hệ thống hiển thị danh sách giao dịch.



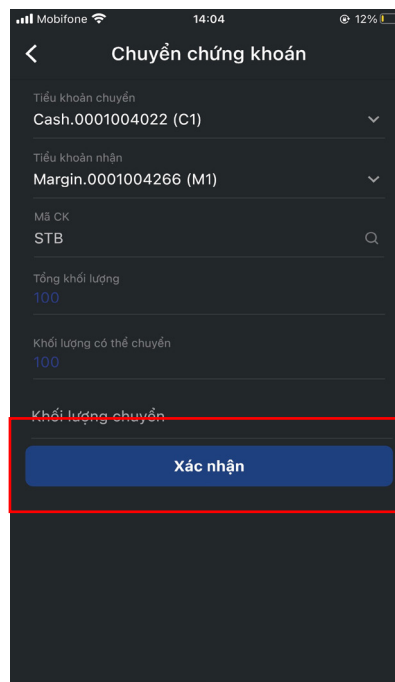
- **Bước 2:** Khách hàng chọn giao dịch muốn thực hiện.

2.7.2.1. Chuyển chứng khoán:

- **Bước 1:** Chọn Giao dịch chứng khoán, chọn Chuyển chứng khoán.



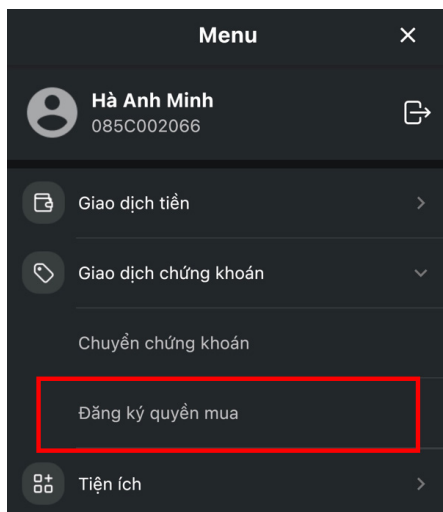
- **Bước 2:** Khách hàng chọn mã chứng khoán và nhập khối lượng chuyển.



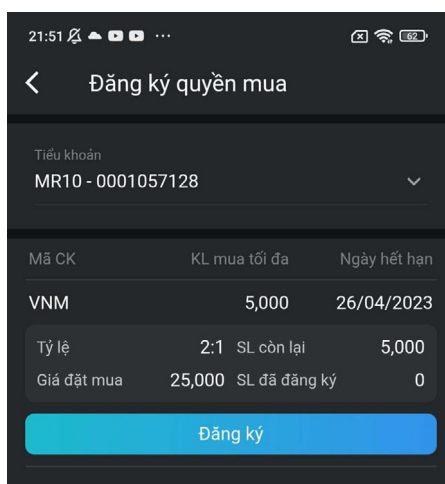
- **Bước 3:**
 - » Xác nhận thông tin và nhập mã OTP đã được gửi đến SMS/Email nếu phương thức xác thực là OTP.
 - » Nhập mã PIN nếu phương thức xác thực là PIN.
- **Bước 4:** Hoàn tất giao dịch.

2.7.2.2. Đăng ký quyền mua:

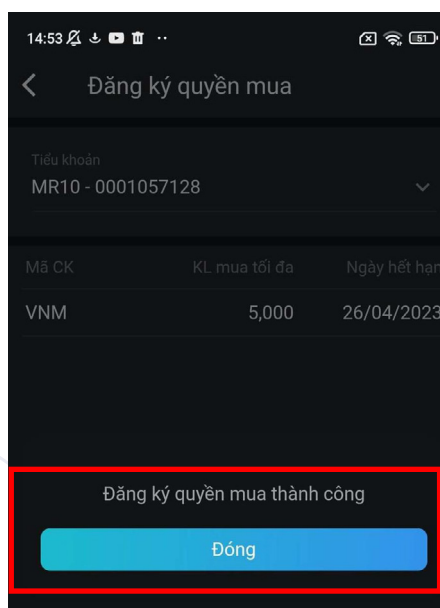
- **Bước 1:** Chọn Giao dịch chứng khoán, chọn Đăng ký quyền mua.



- **Bước 2:** Khách hàng chọn tiểu khoản và chọn vào mã chứng khoán để đăng ký.
 - » Khi quyền mua hết hạn hoặc đã đăng ký hết số lượng quyền, nút Đăng ký sẽ bị làm mờ.

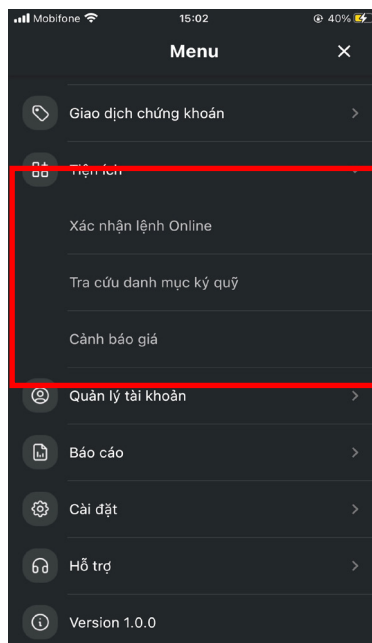


- **Bước 3:** Khách hàng nhập vào Số lượng đăng ký và nhấn Xác nhận.
- **Bước 4:** Hoàn tất giao dịch.



2.7.3. Tiện ích:

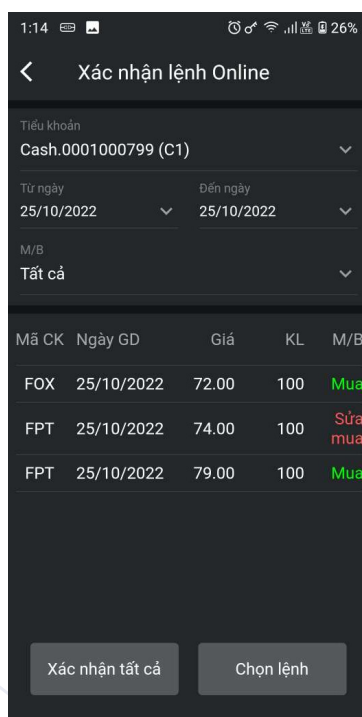
- **Bước 1:** Trên màn hình Menu chọn **Tiện ích**, hệ thống hiển thị danh sách giao dịch.



- **Bước 2:** Khách hàng chọn giao dịch muốn thực hiện.

2.7.3.1. Xác nhận lệnh Online:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Xác nhận lệnh** từ Menu.
- **Bước 2:** Màn hình thông tin xác nhận lệnh.

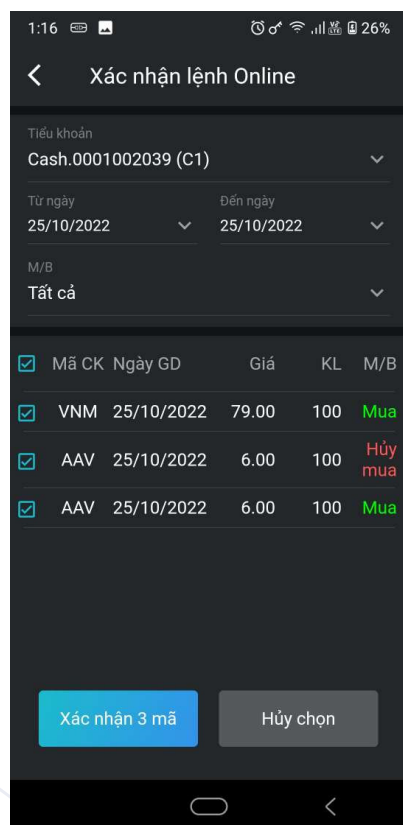


- **Bước 3:** Xác nhận lệnh, Khách hàng có thể xác nhận tất cả hoặc xác nhận từng lệnh.

» Xác nhận từng lệnh: Chọn vào lệnh cần xác nhận:



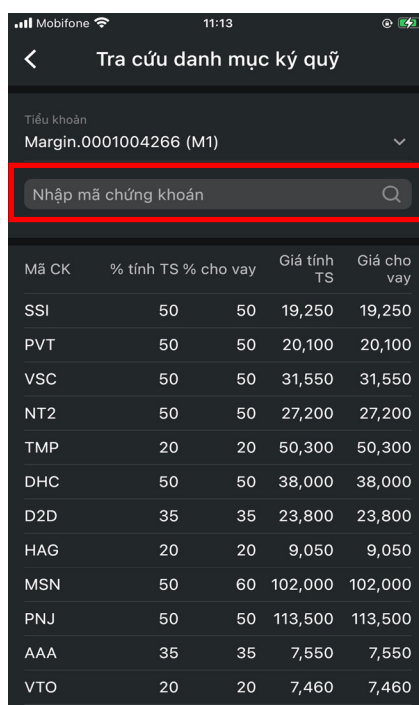
» Xác nhận tất cả:



- **Bước 4:** Xác nhận thông tin.
 - » Nhập mã OTP đã được gửi tới SMS/Email nếu phương thức xác thực của tài khoản là OTP.
 - » Nhập mã PIN nếu phương thức xác thực của tài khoản là PIN.
- **Bước 5:** Hoàn tất xác nhận.

2.7.3.2. Tra cứu danh mục ký quỹ:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Tra cứu danh mục ký quỹ** từ Menu.
- **Bước 2:** Khách hàng chọn chức năng "**Nhập mã chứng khoán**" để tìm chứng khoán cần xem.

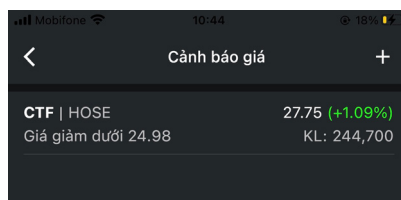


Mã CK	% tính TS % cho vay	Giá tính TS	Giá cho vay
SSI	50	50	19,250
PVT	50	50	20,100
VSC	50	50	31,550
NT2	50	50	27,200
TMP	20	20	50,300
DHC	50	50	38,000
D2D	35	35	23,800
HAG	20	20	9,050
MSN	50	60	102,000
PNJ	50	50	113,500
AAA	35	35	7,550
VTO	20	20	7,460

- **Bước 3:** Click vào 1 dòng để xem chi tiết mã chứng khoán margin.

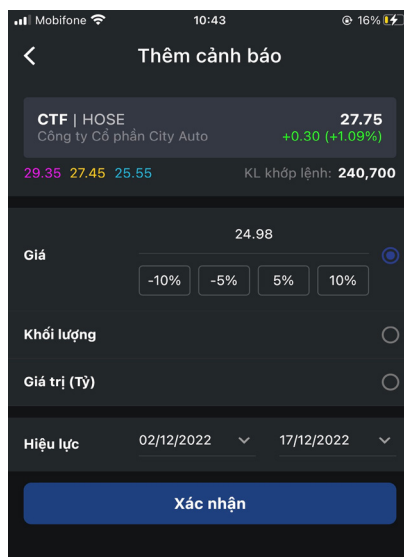
2.7.3.3. Cảnh báo giá:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Cảnh báo giá** từ Menu.
- **Bước 2:** KH chọn tab Chỉ số CK hoặc Chỉ số Index và chọn vào **+** để thêm cảnh báo cho từng loại.

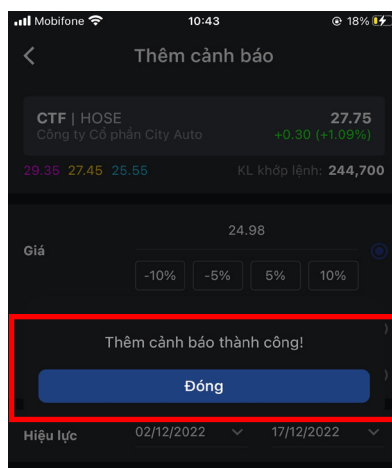


Chỉ số CK	Giá	Biến động	Giá giảm dưới	KL
CTF HOSE	27.75	(+1.09%)	Giá giảm dưới 24.98	KL: 244,700

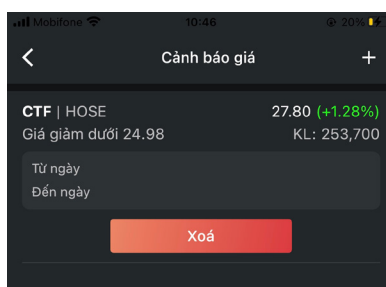
- **Bước 3:** Nhập thông tin giao dịch: Chọn mã chứng khoán, Đặt ngưỡng, Loại cảnh báo, Giá trị và chọn Từ ngày – Đến ngày.



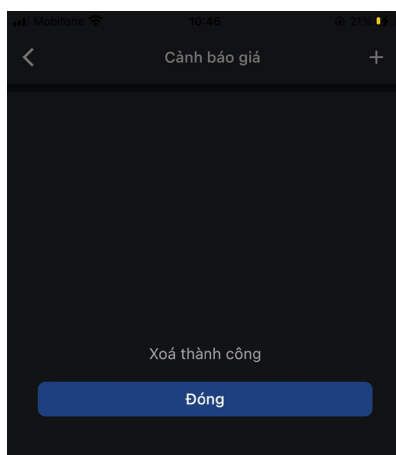
- **Bước 4:** Hoàn tất Thêm mới cảnh báo.



- **Bước 5:** Cảnh báo thêm mới được hiển thị ở màn hình Danh sách, khách hàng có thể chọn vào 1 cảnh báo để xem thông tin chi tiết hoặc chọn Xóa cảnh báo.

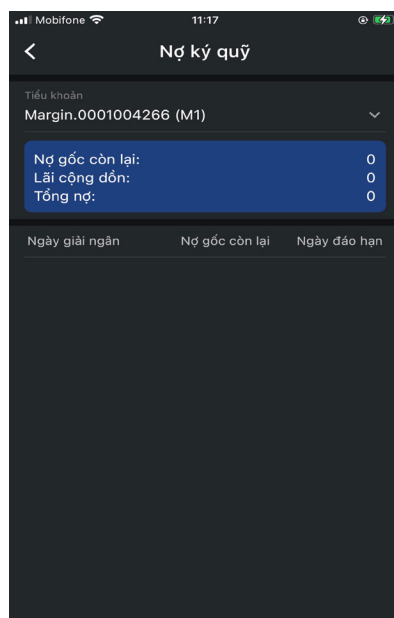



- » Xóa thành công.

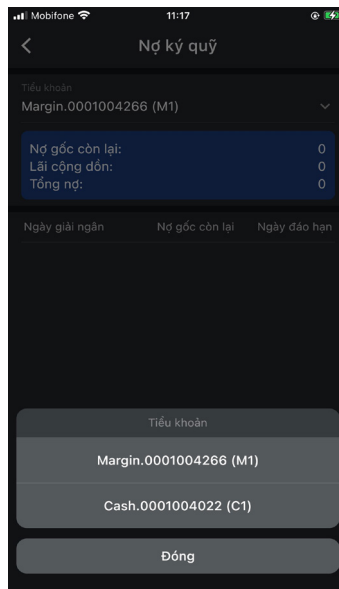


2.7.4. Quản lý tài khoản:

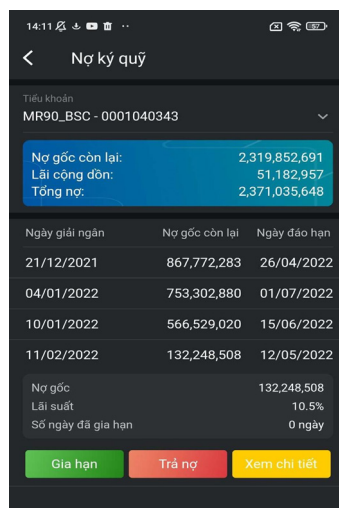
- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng Dư nợ ký quỹ từ Menu.



- **Bước 2:** Để xem các món vay ký quỹ của tiểu khoản khác, khách hàng có thể chọn vào biểu tượng 



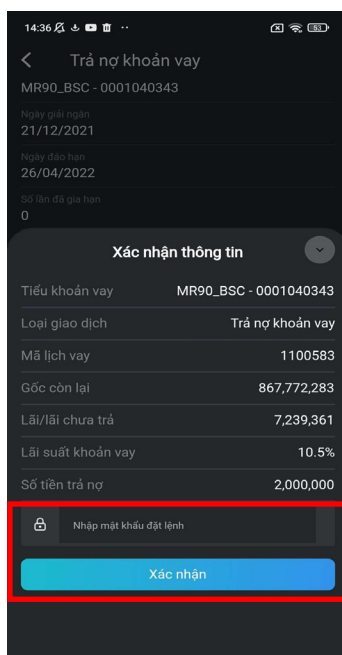
- **Bước 3:** Xem chi tiết thông tin của một món vay ký quỹ, khách hàng có thể chọn vào một món vay cần xem.



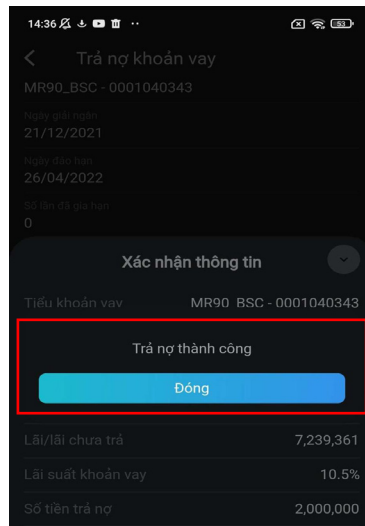
- **Bước 4:** Thực hiện trả nợ một khoản vay, nhấn chọn nút Trả nợ trong chi tiết một khoản vay, hiển thị màn hình thực hiện trả nợ. Khách hàng nhập vào Số tiền trả nợ.



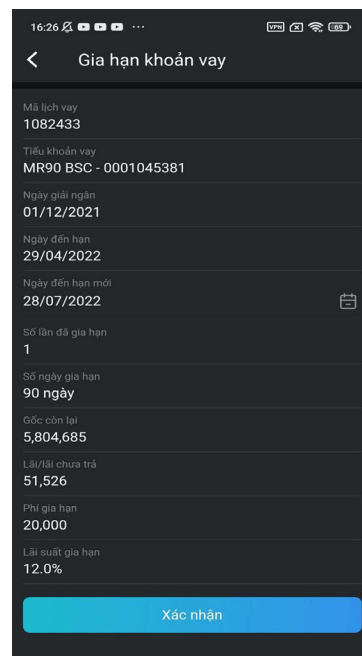
◇ Xác nhận giao dịch: Nhập mật khẩu xác nhận và chọn Xác nhận.



◇ Hoàn tất giao dịch.



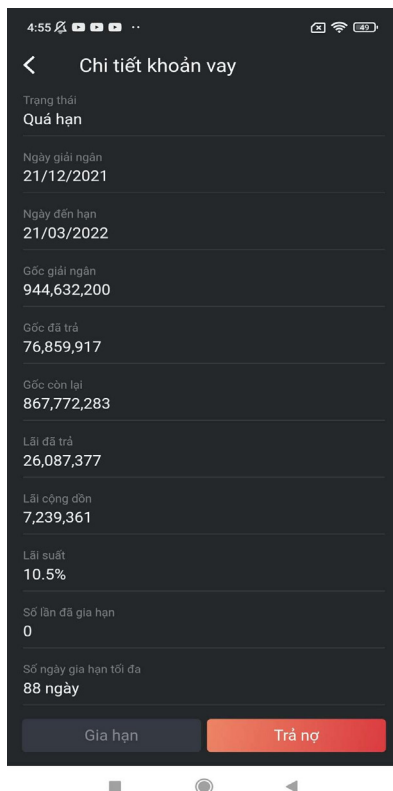
- **Bước 5:** Thực hiện gia hạn một khoản vay, nhấn chọn nút "**Gia hạn**" trong chi tiết một khoản vay, hiển thị màn hình thực hiện gia hạn.



- ◇ Xác nhận gia hạn khoản vay và hoàn tất.



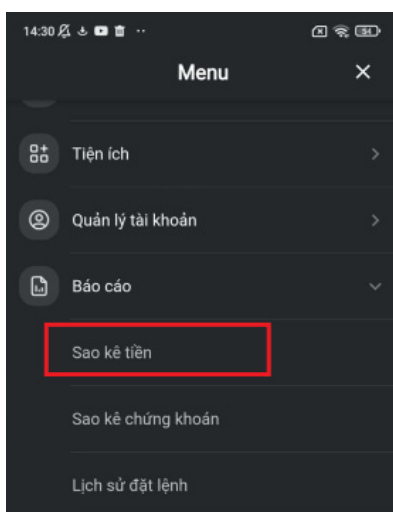
- **Bước 6:** Chọn vào Xem chi tiết để xem thông tin chi tiết món vay.



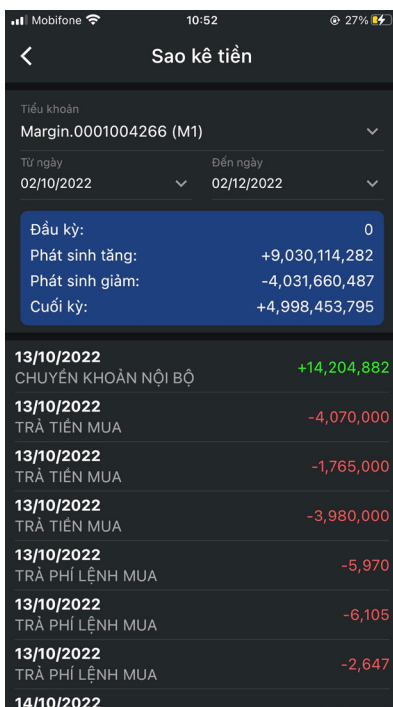
2.7.5. Báo cáo:

2.7.5.1. Sao kê tiền:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Sao kê tiền** từ Menu.

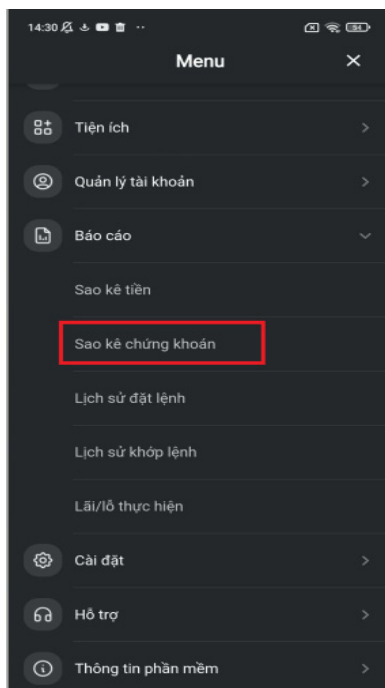


- **Bước 2:** Chọn khoảng thời gian khách hàng cần tra cứu. Màn hình hiển thị mặc định là ngày hiện tại của hệ thống.



2.7.5.2. Sao kê chứng khoán:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Sao kê chứng khoán** từ Menu.

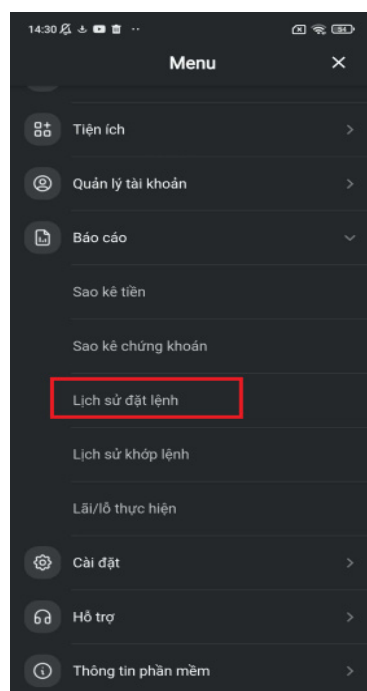


- **Bước 2:** Khách hàng chọn tiểu khoản, mã chứng khoán để tra cứu. Hiện thị mặc định là Tất cả.
 - » Khách hàng lựa chọn khoảng thời gian tra cứu. Hiện thị mặc định là ngày hiện tại của hệ thống.



2.7.5.3. Lịch sử đặt lệnh:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Lịch sử đặt lệnh** từ Menu.

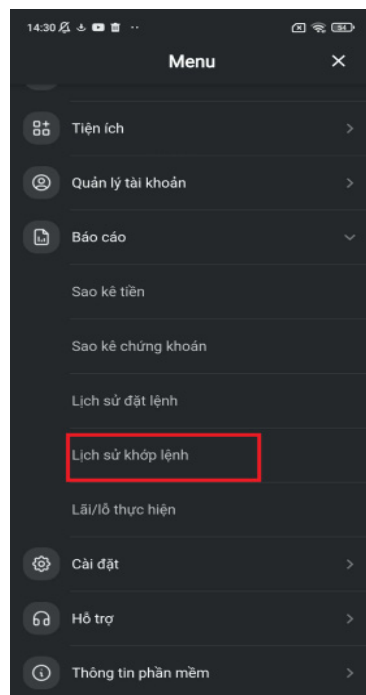


- **Bước 2:** Khách hàng thực hiện nhập các thông tin:
 - » Chọn khoảng thời gian: Từ ngày ... Đến ngày. Hiển thị mặc định là ngày hiện tại của hệ thống.
 - » Mã CK: Cho phép khách hàng lựa chọn trong danh sách tìm kiếm. Giá trị hiển thị mặc định là Tất cả.
 - » Trạng thái: Cho phép khách hàng lựa chọn trong danh sách. Giá trị hiển thị mặc định là Tất cả.

Mã CK	M/B	Giá đặt	KL đặt	Trạng thái
BSR	M...	19.9	200	Hoàn thành
CTF	M...	25.7	5,000	Từ chối
CTG	M...	26.2	1,400	Từ chối
HAH	M...	40.7	100	Hoàn thành
HAH	M...	41.95	200	Hoàn thành
HAH	Bán	32.95	100	Từ chối
HAH	Bán	32.95	100	Từ chối
ILA	H...	5.1	100,000	Hoàn thành
ILA	M...	5.1	100,000	Đã hủy
QTP	M...	13.7	100	Hoàn thành

2.7.5.4. Lịch sử khớp lệnh:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Lịch sử khớp lệnh** từ Menu.

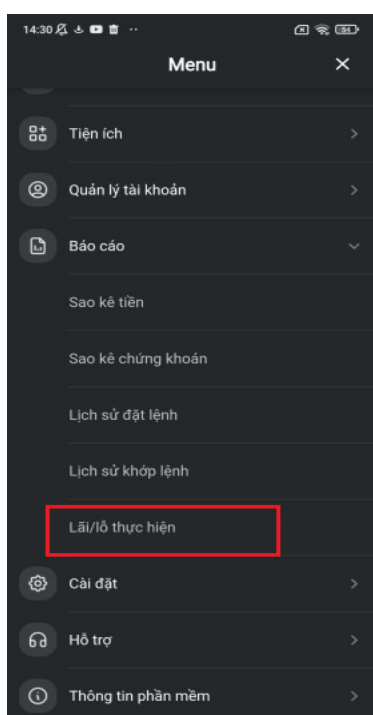


- **Bước 2:** Khách hàng thực hiện nhập các thông tin:
 - » Chọn khoảng thời gian: Từ ngày ... Đến ngày. Hiển thị mặc định là ngày hiện tại của hệ thống. Khách hàng chỉ được tra cứu trong vòng 400 ngày từ ngày hiện tại.
 - » Mã CK: Cho phép khách hàng lựa chọn trong danh sách tìm kiếm. Giá trị hiển thị mặc định là Tất cả.
 - » Loại giao dịch: Cho phép khách hàng lựa chọn trong danh sách. Giá trị hiển thị mặc định là Tất cả.

Ngày	Mã CK	M/B	Giá khớp	KL khớp
13/10/2022	STB	Mua	17.65	100
13/10/2022	HAH	Mua	40.70	100
13/10/2022	BSR	Mua	19.90	200
14/10/2022	QTP	Mua	13.70	100
14/10/2022	HAH	Mua	41.95	200

2.7.5.5. Lãi/Lỗ thực hiện:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Lãi/Lỗ thực hiện** từ Menu.



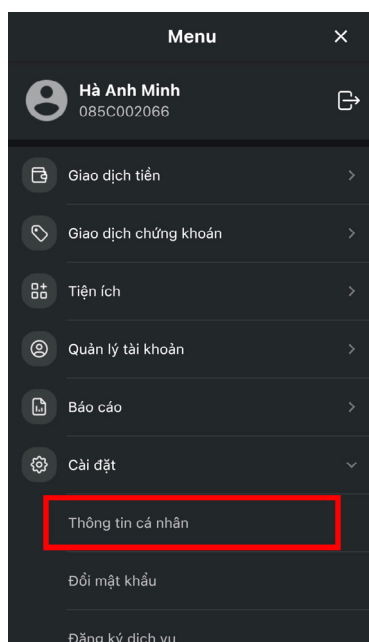
- **Bước 2:** Khách hàng thực hiện nhập các thông tin:
 - » Chọn tiểu khoản: Cho phép trỏ sang các tiểu khoản khác của tài khoản để tra cứu.
 - » Chọn khoảng thời gian: Từ ngày ... Đến ngày. Hiện thị mặc định là ngày hiện tại của hệ thống.
 - » Mã CK: Cho phép khách hàng lựa chọn trong danh sách. Giá trị hiện thị mặc định là Tất cả.

Ngày	Mã CK	Khối lượng	Lãi lỗ
07/09/2022	BAF	100	-141,555
07/09/2022	BAF	100	-141,555
09/09/2022	NKG	100	-79,025
20/09/2022	DXG	100	-179,914
20/09/2022	STB	100	-123,932
20/09/2022	HCM	100	-235,197
30/09/2022	PNJ	100	-803,700
30/09/2022	HBC	100	-332,027
30/09/2022	HCM	100	-240,185
14/10/2022	PLX	100	-3,604

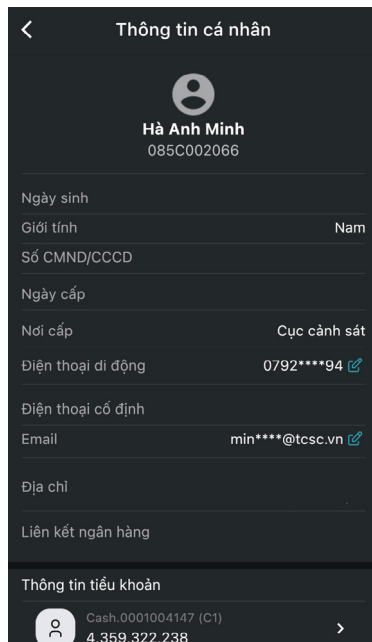
2.7.6. Cài đặt:


2.7.6.1. Thông tin cá nhân:

- **Bước 1:** Trên màn hình Menu nhấn vào biểu tượng vào phần **Cài đặt** – chọn **Thông tin cá nhân**.



- **Bước 2:** Thông tin chi tiết về khách hàng sẽ hiển thị như sau.



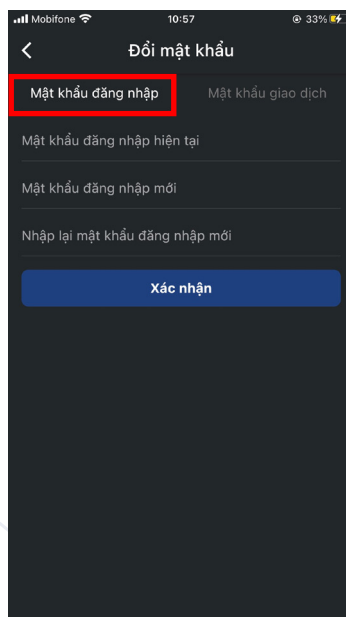
- » Khách hàng có thể thay đổi thông tin bằng cách chọn vào biểu tượng 
- » Khách hàng có thể chọn vào tiểu khoản để xem chi tiết tài sản.

2.7.6.2. Đổi mật khẩu:

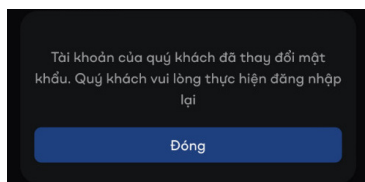
a. Mật khẩu đăng nhập:

- **Bước 1:** Nhập thông tin giao dịch:
 - » Mật khẩu đăng nhập hiện tại.
 - » Mật khẩu đăng nhập mới.
 - » Nhập lại mật khẩu đăng nhập mới.

Hệ thống kiểm tra tính đúng đắn của thông tin nhập liệu. Nếu đúng và thỏa mãn theo quy định thì mới thực hiện thay đổi thành công.



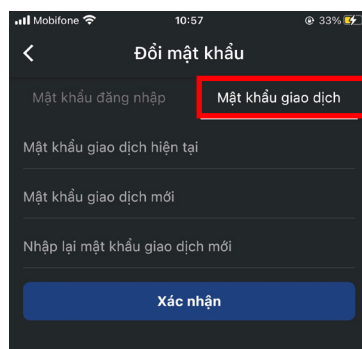
- **Bước 2:** Hoàn tất đổi mật khẩu đăng nhập.



b. Mật khẩu đặt lệnh:

- **Bước 1:** Nhập thông tin giao dịch:
 - » Mật khẩu đặt lệnh hiện tại.
 - » Mật khẩu đặt lệnh mới.
 - » Nhập lại mật khẩu đặt lệnh mới.

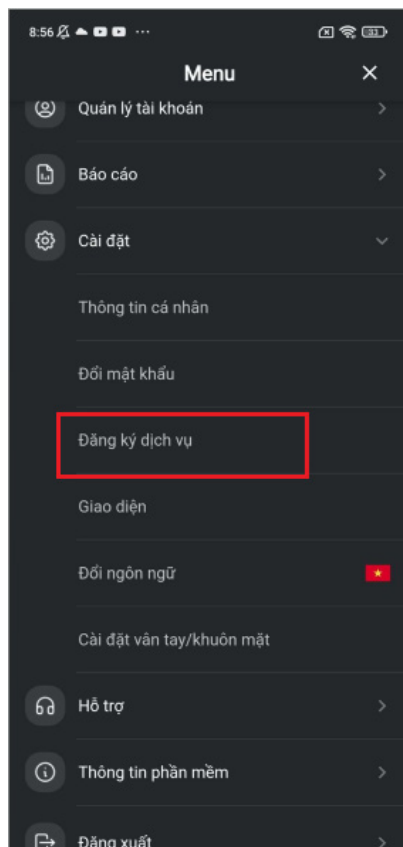
Hệ thống kiểm tra tính đúng đắn của thông tin nhập liệu. Nếu đúng và thỏa mãn theo quy định thì mới thực hiện thay đổi thành công.



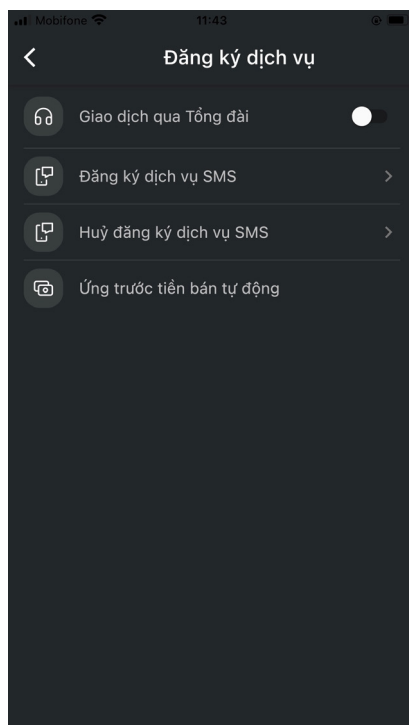
- **Bước 2:** Hoàn tất đổi mật khẩu đặt lệnh.

2.7.6.3. Đăng ký dịch vụ:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Đăng ký dịch vụ** từ Menu:



- **Bước 2:** Khách hàng chọn loại dịch vụ muốn đăng ký:



- » Khách hàng có thể thay đổi dịch vụ bằng cách nhấn vào khung dịch vụ như hình:

Đăng ký dịch vụ SMS

Chọn dịch vụ
Phi SMS cơ bản

Đăng ký Nội dung

Mẫu SMS để thông báo trả nợ: nợ quá hạn

Phi dịch vụ

Phi SMS	VAT
5	10

Đăng ký

- » Các dịch vụ sẽ hiện lên cho khách hàng chọn, nhấn vào dịch vụ bạn muốn chọn:

Đăng ký dịch vụ SMS

Chọn dịch vụ
Phi SMS cơ bản

Đăng ký Nội dung

Mẫu SMS để thông báo trả nợ: nợ quá hạn

Chọn dịch vụ

Phi SMS cơ bản

Phi SMS nâng cao

5 10

Đăng ký

- » Chi tiết từng gói sẽ hiện ra, bao gồm nội dung và phí của các gói.

Chọn dịch vụ
Phí SMS nâng cao

Đăng ký	Nội dung
<input checked="" type="checkbox"/>	Mẫu SMS thông báo thay đổi mã pin
<input checked="" type="checkbox"/>	Mẫu SMS thông báo tình trạng Batch cuối ngày
<input checked="" type="checkbox"/>	Mẫu SMS để thông báo trả nợ: nợ quá hạn

Phí dịch vụ

Phí SMS	VAT
10	10

Đăng ký

» Chọn "Xác nhận" để hoàn tất đăng ký.

Chọn dịch vụ
Phí dịch vụ SMS nâng cao

Đăng ký	Nội dung
<input checked="" type="checkbox"/>	Mẫu SMS thông báo tình trạng Batch cuối ngày

Giao dịch thành công

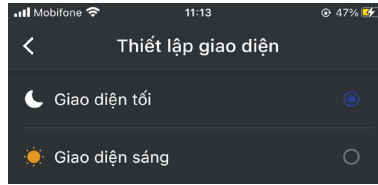
Đóng

Phí dịch vụ

Phí SMS	VAT
10,000	10

2.7.6.4. Giao diện:

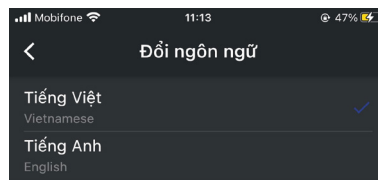
- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng Giao diện từ Menu.



- **Bước 2:** Chọn loại giao diện muốn sử dụng.

2.7.6.5. Đổi ngôn ngữ:

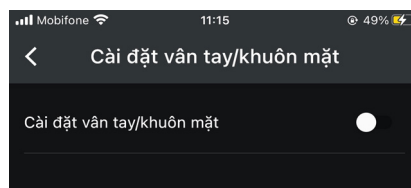
- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng Đổi ngôn ngữ từ Menu.



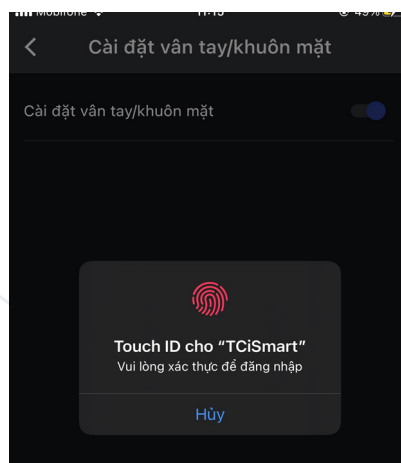
- **Bước 2:** Thực hiện lựa chọn thay đổi ngôn ngữ: Khách hàng lựa chọn ngôn ngữ muốn thay đổi.

2.7.6.6. Cài đặt vân tay/khuôn mặt:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng Cài đặt vân tay/khuôn mặt từ Menu:

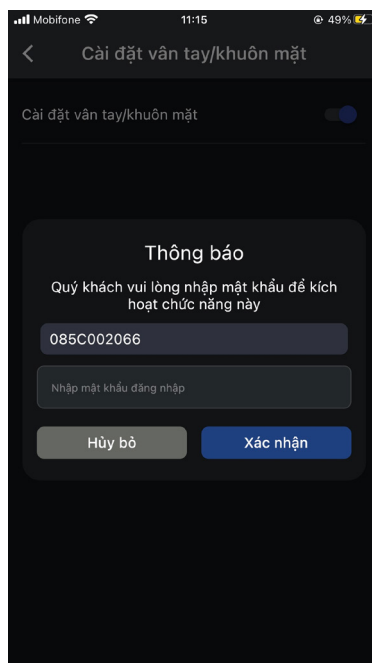


- **Bước 2:** Khách hàng thực hiện bằng cách bấm vào nút đăng ký và xác nhận vân tay.



- **Bước 3:** Xác nhận thông tin đăng ký vân tay và nhập các thông tin:
 - » Nhập mật khẩu đăng nhập.
 - » Nhập mật khẩu đặt lệnh.

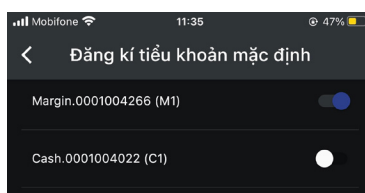
Hệ thống sẽ kiểm tra tính đúng đắn của thông tin khách hàng nhập vào. Nếu nhập đúng thì khách hàng mới có thể đăng ký thành công.



- **Bước 4:** Hoàn tất đăng ký.

2.7.6.7. Đăng kí tiểu khoản mặc định:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng đăng kí tiểu khoản mặc định từ Menu:

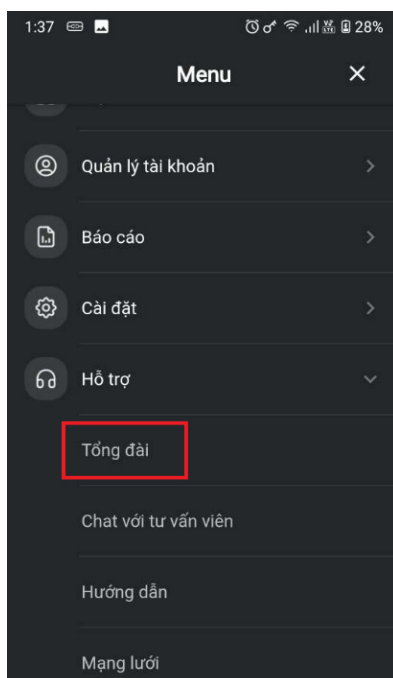


- **Bước 2:** Thực hiện lựa chọn thay đổi tiểu khoản mặc định: Khách hàng lựa chọn tiểu khoản muốn thay đổi.

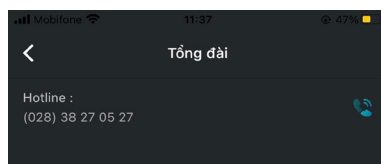
2.7.7. Hỗ trợ :

2.7.7.1. Tổng đài:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Tổng đài** từ Menu:



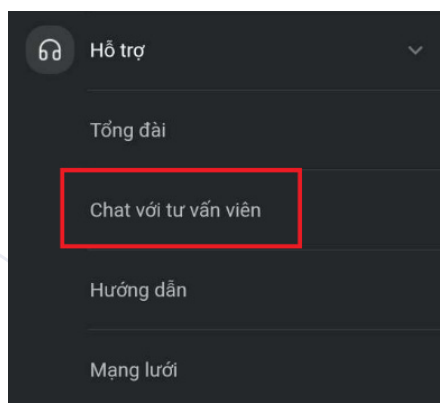
- **Bước 2:** Nội dung thông tin Tổng đài.



- **Bước 3:** Chạm vào sẽ chuyển đến chức năng gọi trên điện thoại để KH nhấn gọi.

2.7.7.2. Chat với tư vấn viên:

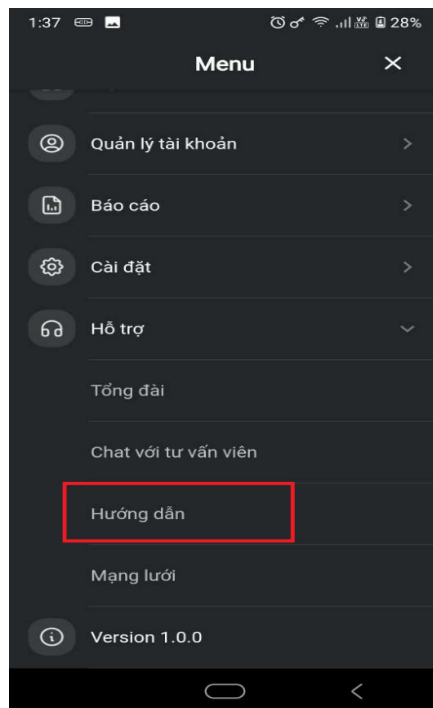
- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Chat với tư vấn viên** từ Menu.



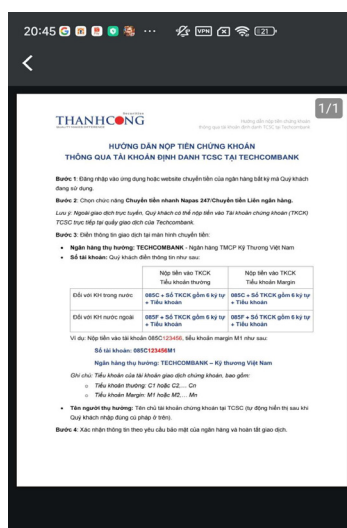
- **Bước 2:** Hệ thống sẽ tự chuyển đến chức năng link hỗ trợ Zalo của TCSC.

2.7.7.3. Hướng dẫn:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Hướng dẫn** từ Menu.

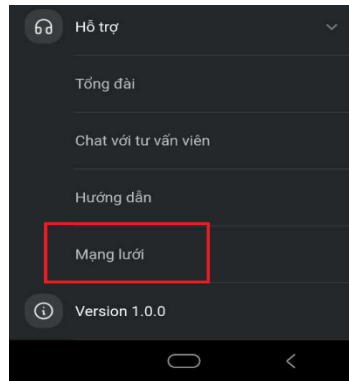


- **Bước 2:** Nội dung thông tin màn hình.
 - » Hệ thống sẽ chuyển đến nội dung hướng dẫn nạp tiền vào tài khoản của TCSC:



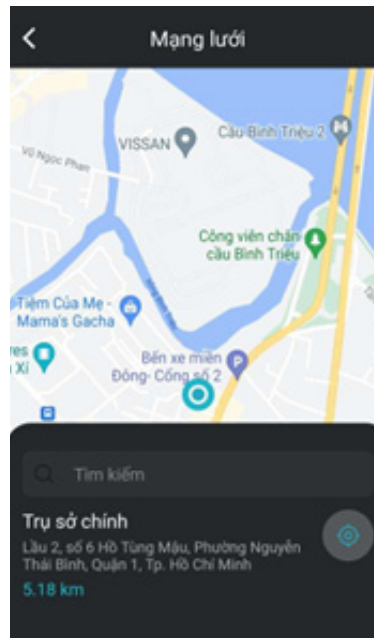
2.7.7.4. Mạng lưới:

- **Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng **Mạng lưới** từ Menu.



- **Bước 2:** Nội dung chức năng màn hình **Mạng lưới** gồm:

- » Bản đồ và Địa chỉ mặc định.
- » Thanh tìm kiếm: Cho phép tìm kiếm Chi nhánh/Phòng giao dịch KH muốn tìm hoặc gần KH (khi KH đã bật định vị trên thiết bị).



2.7.8. Thông tin phần mềm:

Hiển thị thông tin về phiên bản hiện tại của hệ thống Mobile App.

